

DAS GÖNN ICH MIR!

Leistungen für privat und halbprivat Versicherte



KSW
premium

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie am Kantonsspital Winterthur (KSW) herzlich willkommen. Unsere Mitarbeitenden setzen mit emotionaler und fachlicher Kompetenz alles daran, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts bei uns wohlfühlen und gut aufgehoben sind.

Als Patientin oder Patient mit entsprechender Zusatzversicherung kommen Sie in den Genuss zusätzlicher Extras. Sie wollen mitbestimmen, welche Ärztin oder welcher Arzt sich federführend um Sie kümmert? Den OP-Termin möchten Sie am Dienstag? Besuch wollen Sie ausserhalb der üblichen Besuchszeiten empfangen? Wir versuchen, es möglich zu machen!

Sprechen Sie unsere Mitarbeitenden an, wenn wir Ihre Zeit im KSW angenehmer gestalten können oder Sie Wünsche haben, die wir erfüllen dürfen.

Wir freuen uns darauf, Sie während Ihres Aufenthalts bei uns zu begleiten.

IHR TEAM DES KANTONSSPITAL WINTERTHUR



Ihre Vorteile auf einen Blick



Bestmögliche Zimmerkategorie

Die bestmögliche Zimmerkategorie wird Ihnen garantiert. Wenn immer möglich werden Sie entsprechend Ihrer Versicherungsklasse in einem Ein- oder Zweibettzimmer untergebracht.



Behandlung durch Kaderärztinnen und -ärzte

Bei der Bestimmung der fallführenden Ärztin oder des fallführenden Arztes haben Sie ein Mitspracherecht. Die Behandlung durch Kaderärztinnen und -ärzte ist garantiert.



Prioritäre Terminvergabe

Sie haben Priorität bei der Terminvergabe und genießen Vorrang bei der Planung von Untersuchungen oder Behandlungen durch ärztliche Fachpersonen.



Individueller Service

Eine individuelle Betreuung mit kleinen Extras macht Ihnen den Aufenthalt angenehmer. Wie in einem Hotel können Sie sich umsorgen lassen. Auch dringende Botengänge und Erledigungen, Begleitung zu Terminen und vieles mehr organisieren wir gern für Sie.

Mehr Zeit und mehr Auswahl für Sie

Medizinische Leistungen

Selbstverständlich erhalten bei uns alle Patientinnen und Patienten eine hochstehende medizinische Behandlung. Als privat oder halbprivat Versicherte genießen Sie aber zusätzliche Aufmerksamkeit. Auf Ihre individuellen Wünsche und Vorlieben wird besonders Rücksicht genommen. Sie haben fixe Ansprechpersonen, die sich extra viel Zeit für Ihre Fragen und Bedürfnisse nehmen.



Unsere medizinischen Leistungen für zusätzlich versicherte Personen beinhalten zudem:

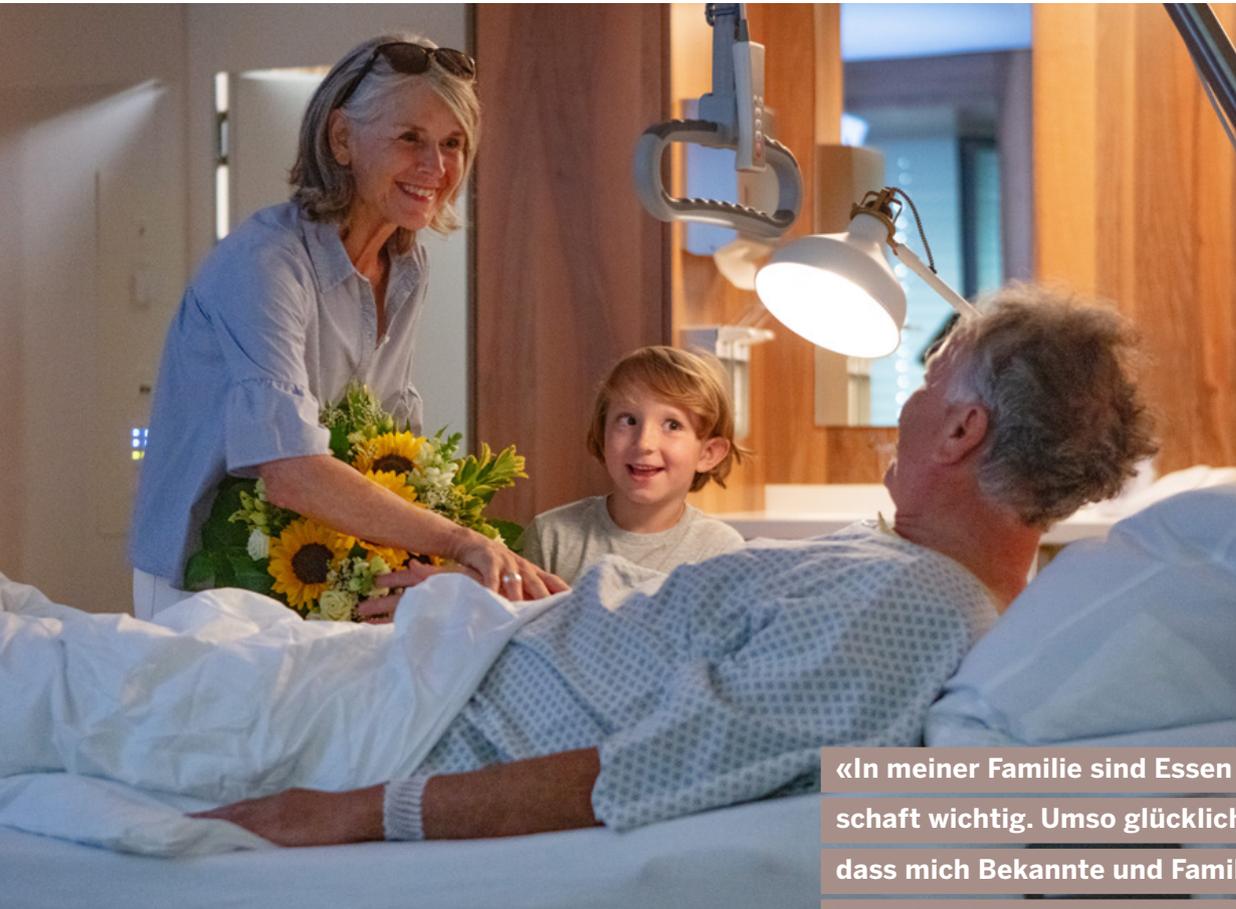
- Garantierte Behandlung durch Kaderärztinnen und Kaderärzte (in der Regel Chefärztinnen und -ärzte, Leitende Ärztinnen und Ärzte sowie Oberärztinnen und -ärzte)
- Freie Wahl der fallführenden Ärztin bzw. des fallführenden Arztes im Rahmen der organisatorischen Möglichkeiten
- Längere Visiten
- Zusätzliche Visiten und Beratungsgespräche auf Wunsch
- Priorität bei der Terminvergabe mit Rücksicht auf Ihre Bedürfnisse und privaten Termine
- Zusätzliche Stillberatung (auf Wunsch)



«Man hat sich so gut um mich
gekümmert, am liebsten hätte ich
meinen Aufenthalt verlängert.»

Aussage aus anonymisierter
Patientenumfrage

Garantierte Behandlung
durch Kaderärztinnen
und Kaderärzte



«In meiner Familie sind Essen und Gastfreundschaft wichtig. Umso glücklicher war ich, dass mich Bekannte und Familie flexibel besuchen konnten und ich ihnen Getränke und Essen anbieten konnte.»

Aussage aus anonymisierter
Patientenumfrage

Ihr Rundum-Wohlfühl-Service

Hotellerieleistungen

Komfort, Privatsphäre und weitere Annehmlichkeiten

Der Gästeservice kümmert sich um Ihre Anliegen. Organisatorisch unterstützen wir Sie gern. Unser Angebot umfasst:

-
- Begleitung zu Ihren Terminen
-
- Koordination Ihrer Behandlungen
-
- Reservation von Taxis
-
- Botengänge
-
- Einkäufe
-
- Unterstützung bei Unklarheiten oder Problemen
-
- Generelle Hilfestellungen
-

Ähnlich wie in einem Hotel erleben Sie auch bei uns herzliche Gastfreundschaft. Lassen Sie sich verwöhnen! Folgende Hotellerieleistungen dürfen Sie erwarten:

-
- Mahlzeiten und Getränke bekommen Sie und Ihr Besuch in Ihrem Zimmer serviert.
-
- Gepäckservice
-
- Tageszeitung im Zimmer
-
- Pflege Ihrer Blumen
-
- Mitgabe der Medikamente beim Austritt
-
- Beim Austritt Begleitung bis zum Ausgang
-

Auch rundherum machen wir vieles möglich, damit Sie sich uneingeschränkt wohlfühlen:

-
- Erweiterte Besuchszeiten für Ihre Familie und Ihre Bekannten
-
- Mitgestaltung bei der Planung von Therapien und Behandlungen
-

Verpflegung

Unser Verpflegungsteam freut sich, Sie während des Spitalaufenthalts mit frischen, bekömmlichen Menüs zu verwöhnen. Dank Ihrer Zusatzversicherung profitieren Sie zudem von einem erweiterten Verpflegungsangebot.

Der Roomservice kümmert sich um Mahlzeiten und Getränke, auch für Ihren Besuch.

Zusatzangebote

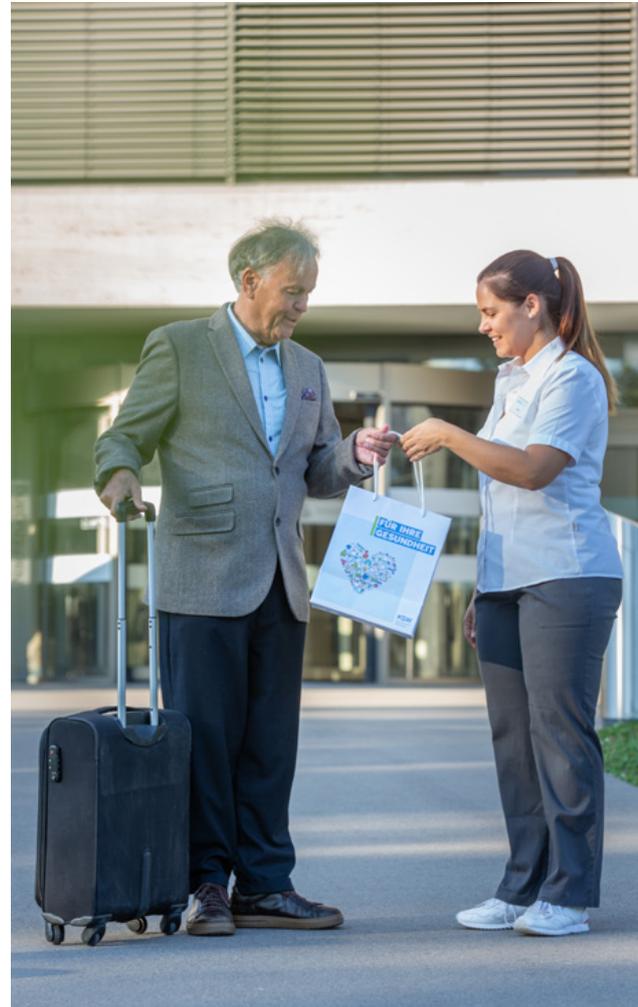
Die folgenden kostenpflichtigen Zusatzangebote sind auf Anfrage für Sie verfügbar:

-
- Coiffeur
-
- Kosmetik
-
- Maniküre
-
- Pediküre
-

Auf Wunsch
Begleitung beim
Austritt bis zum
Ausgang



Erweitertes Speiseangebot





Komfort, den man schätzt

Sie sei eine eher komplizierte Patientin gewesen, erzählt Frau M. (44) über sich. An einem Sonntagabend kam sie notfallmässig ins Kantonsspital Winterthur. Die Untersuchungen ergaben, dass sie vorerst im KSW bleiben musste. Als Flex-Versicherte muss Frau M. sich jeweils erst beim Eintritt ins Spital entscheiden, welche Versicherungsklasse sie in Anspruch nehmen will: allgemein, halbprivat oder privat.

An diesem Sonntagabend wählte sie halbprivat und wurde später von der Notfallstation in ein Einzelzimmer verlegt. Ein Zweibettzimmer war zu diesem Zeitpunkt nicht verfügbar. Am Montagmorgen erhielt Frau M. Besuch von Herrn Winkler vom Gästeservice.

«Es war ganz, ganz toll. Herr Winkler nahm sich viel Zeit, um mir alles zu erklären, insbesondere den Service für halbprivat Versicherte.»

«Ich habe die Nerven der Mitarbeitenden sicherlich mehr als einmal arg strapaziert. Sie gingen für mich jedoch immer wieder eine Extrameile. Toll fand ich ausserdem, wie man sich auch um die Menschen kümmerte, die mich besuchten. Dafür gebührt dem Personal ein spezielles Dankeschön!»

Frau M.

Auch die Vorteile, die ein Einzelzimmer mit sich bringt, schätzte Frau M. sehr:

«Bei manchen Untersuchungen ist man einfach froh um ein gewisses Mass an Privatsphäre.»

Für Frau M. am wichtigsten war die emotionale und organisatorische Unterstützung.

«Frau Bänziger vom Gästeservice hat zum Beispiel ein ausserplanmässiges Gespräch mit dem behandelnden Team organisiert.»

Der zuständige Oberarzt habe sich dabei sehr viel Zeit genommen, um ihre Fragen zu beantworten und Ängste abzubauen.

Ihr seien alle Wünsche erfüllt worden, auch wenn sie bestimmt eine ziemlich anspruchsvolle Patientin gewesen sei. Dafür ist sie ausgesprochen dankbar. Sie hält das Entgegenkommen des Personals nicht für eine Selbstverständlichkeit, sondern schätzt es sehr.



Mehrleistungen Hotellerie und Komfort

Entsprechend der Versicherungsklasse bieten wir Ihnen folgende zusätzliche Leistungen (nach Verfügbarkeit):

	HALBPRIVAT	PRIVAT
Willkommensgeschenk gem. Versicherungsklasse	✓	✓
Unterbringung	Zweibettzimmer mit Dusche/WC	Einbettzimmer mit Dusche/WC
Übernachtungsmöglichkeit für Besucherinnen und Besucher im Patientenzimmer	✓*	✓
Ausfahrticket Besucherparkhaus	1/Woche	2/Woche
Flexible Essenszeiten	✓	✓
À-la-carte- und Menü-Auswahl für Frühstück, Mittag- und Abendessen für Sie	✓	✓
À-la-carte- und Menü-Auswahl für Frühstück, Mittag- und Abendessen für Ihre Gäste	✓*	✓*
Getränkesservice (Kaffee, Tee, Mineral, Süssgetränke) für Sie und Ihre Gäste	✓	✓
Alkoholische Getränke für Sie und Ihre Gäste	✓*	✓*
Bademantel (auf Wunsch)	x	✓
Massage (1/Woche)	✓	✓
Hello-Baby-Apéro in der Geburtsabteilung	✓	✓

Legende

✓ = kostenlos

✓* = kostenpflichtig

x = nicht erhältlich



Hinweis

Unter Vorbehalt der Verfügbarkeit können die Leistungen auf Wunsch bzw. auf Anfrage bezogen werden. Änderungen vorbehalten und je nach individueller Kostengutsprache durch die Krankenkasse.

Bei Eingriffen die keine Übernachtung erfordern gelten andere Bestimmungen. Je nach Krankenkasse sind Sie auch bei ambulanten chirurgischen Eingriffen zusätzlich versichert. Informieren Sie sich auf unserer Website und bei Ihrer Versicherung über Ihre Ansprüche.

**KANTONSPITAL
WINTERTHUR**

Brauerstrasse 15
Postfach
8401 Winterthur
Tel. 052 266 21 21
info@ksw.ch
www.ksw.ch



Weitere Informationen finden Sie unter
www.ksw.ch/premium