

## Vantaggi per il paziente anziché quantità delle prestazioni: un approccio innovativo

**Nell'ambito del progetto pilota «Patient Empowerment Initiative» l'Ospedale universitario di Basilea (USB) e l'Ospedale cantonale di Winterthur (KSW) d'intesa con le assicurazioni malattia CSS e SWICA nonché con il sostegno di PwC Svizzera puntano a sviluppare un sistema tariffale di ultima generazione incentrato sulla qualità dei trattamenti e sui vantaggi per il paziente. In particolare le indennità dovrebbero essere articolate in maniera tale che le/i pazienti abbiano un ruolo più attivo nell'assunzione di decisioni, riducendo le prestazioni non idonee e l'offerta eccedentaria di prestazioni.**

Zurigo, 25 ottobre 2021 – La collaborazione tra USB, KSW, CSS e SWICA ha come obiettivo quello di arginare la concorrenza basata su un approccio quantitativo nell'ambito del sistema sanitario svizzero e di mettere le/i pazienti al centro dell'erogazione di prestazioni. Inoltre i baserate negoziati tra ospedale e assicuratore dovrebbero essere integrati con un fattore qualitativo e un fattore quantitativo.

### **Più qualità a costi inferiori**

Le cosiddette «Patient-Reported Outcome Measures» (rilevazione sistematica degli esiti riportati dai pazienti, (PROMs)) avranno l'effetto di migliorare la qualità dei trattamenti. Tali indagini sono fortemente orientate allo stato di salute soggettivo e alla qualità di vita delle/dei pazienti. D'ora in poi il «sistema tariffale adattato» abbinerà la qualità all'indennità e questo dovrebbe ridurre le prestazioni non idonee e l'offerta eccedentaria di prestazioni. Liberando nuove risorse, il personale medico potrebbe concentrarsi maggiormente sulle esigenze del paziente e sulla formulazione di indicazioni. Grazie a decisioni di trattamento condivise sarà possibile prestare attenzione alle preferenze personali, migliorando la qualità del trattamento. Questo riduce la quantità dei trattamenti e le complicazioni, con un conseguente risparmio sui costi per l'intero sistema. Ospedali e assicuratori condividono questi risparmi nel quadro del modello «shared-benefit».

### **Value Based Healthcare su misura della Svizzera**

«La «Patient Empowerment Initiative» offre agli ospedali l'opportunità di accelerare i propri sforzi a favore di una maggiore qualità e dell'indicazione ottimizzata d'intesa con i partner tariffali. In tal modo raggiungiamo gli obiettivi più disparati per i nostri assicurati», spiegano Daniel Rochat, responsabile del dipartimento Prestazioni & Medicina Swica, e Sanjay Singh, responsabile Prestazioni CSS. Il progetto pilota si basa sulle idee esistenti dell'approccio Value Based Healthcare secondo Michael E. Porter ed Elizabeth O. Teisberg. Nel corso di una fase di sviluppo durata due anni i partner coinvolti hanno adattato quel concept al sistema sanitario svizzero. A gennaio 2022 l'USB e l'KSW daranno inizio alla fase pilota del progetto con due gruppi di patologie, artrosi articolare e carcinoma della prostata. Le prime indicazioni sul miglioramento della qualità e sull'efficacia in termini finanziari dovrebbero essere disponibili nel 2023. L'adeguamento del meccanismo tariffale potrebbe seguire nel 2024.

Il **Gruppo CSS** con sede a Lucerna è stato fondato nel 1899. L'azienda di lunga tradizione assicura circa 1,63 milioni di persone e con un volume dei premi che si aggira attorno ai 6,51 miliardi di franchi è tra i principali assicuratori malattia e cose della Svizzera. Nell'assicurazione di base è leader del mercato: 1,448 milioni di persone si affidano a CSS, che con 100 agenzie sull'intero territorio elvetico e 2665 collaboratori è vicina a tutti i suoi assicurati. La CSS mette a disposizione dei propri clienti le informazioni capaci di fornire loro un orientamento e affiancarli nelle decisioni in materia di salute.

Christina Wettstein, responsabile Media Relations & Issue Management  
[+41 58 277 63 97](tel:+41582776397)  
[christina.wettstein@css.ch](mailto:christina.wettstein@css.ch)

L'**Organizzazione sanitaria SWICA** con 1,5 milioni di assicurati e 27'000 clienti aziendali circa è tra le assicurazioni malattia e infortuni leader in Svizzera e ha un volume dei premi di 5,0 miliardi di franchi. L'offerta è rivolta sia ai clienti privati che alle aziende e fornisce una copertura assicurativa completa per le spese di cura e la perdita di salario in caso di malattia e infortunio. SWICA è un partner per la salute che attraverso la qualità dei servizi superiore alla media punta

su un'offerta di prestazioni qualitativamente elevata. Con la sede principale a Winterthur, SWICA è attiva in tutta la Svizzera.

Silvia Schnidrig, responsabile comunicazione aziendale  
+41 52 244 22 59  
[silvia.schnidrig@swica.ch](mailto:silvia.schnidrig@swica.ch)

L'**Ospedale cantonale di Winterthur (KSW)** è tra i dieci più grandi della Svizzera. Quale centro ospedaliero tratta ogni anno 240'000 pazienti in regime ambulatoriale e circa 27'000 in regime stazionario. Con 3800 collaboratori e 500 posti letto assicura il servizio medico di base nella regione ospedaliera di Winterthur e inoltre fornisce prestazioni di assistenza specialistica per gli ospedali del circondario. Il KSW espleta altresì un incarico formativo completo.

Marius Hasenböhler-Backes, responsabile comunicazione aziendale  
+41 52 266 46 82  
[marius.hasenboehler-backes@ksw.ch](mailto:marius.hasenboehler-backes@ksw.ch)

L'**Ospedale universitario di Basilea (USB)** è il fulcro del sistema di cure della Svizzera nordoccidentale. Al centro del nostro lavoro ci sono le/i pazienti. Nell'erogazione delle cure e dei trattamenti il nostro personale medico e i collaboratori lavorano insieme sulla base delle più recenti scoperte scientifiche e con le più moderne apparecchiature della tecnologia medica al fine di migliorare la vita delle persone. Circa 7500 collaboratori con una formazione impeccabile forniscono per 365 giorni all'anno 24 ore su 24 un ampio ventaglio di prestazioni, che va dal servizio di base fino alla medicina altamente specialistica. L'USB è tra i centri medici leader in Svizzera, vanta standard elevati riconosciuti a livello internazionale e tratta ogni anno circa 40'000 pazienti in regime stazionario. A ciò si aggiungono oltre un milione di contatti in regime ambulatoriale e un'eccellente attività di ricerca pressoché in tutti i campi delle scienze mediche.

Nicolas Drechsler, portavoce USB  
+41 61 328 65 02  
[nicolas.drechsler@usb.ch](mailto:nicolas.drechsler@usb.ch)

**PwC Svizzera** è la principale società di revisione e consulenza in Svizzera. Lo scopo di PwC è quello di creare fiducia nella società e risolvere problematiche complesse. Siamo una rete di imprese presenti in 155 paesi con oltre 284'000 collaboratori, impegnati a offrire valore aggiunto per l'economia e in particolare per le imprese attraverso servizi digitali e prestazioni negli ambiti della revisione contabile, della consulenza legale e fiscale, nonché della consulenza economica. PwC Svizzera conta oltre 3250 collaboratori e partner in 14 sedi in Svizzera e una nel Principato del Liechtenstein.

Bianca Helbling, External Relations Consultant  
+41 58 792 41 02  
[bianca.helbling@pwc.ch](mailto:bianca.helbling@pwc.ch)