

VISION

Wo wir hinwollen

In unserem Marktgebiet sind wir das führende Spital.



7/2019

Wir sind ein Spital für die gesamte Bevölkerung und behandeln unsere Patienten in der Grund- und der spezialisierten Versorgung gemäss unseren Werten. Wir vergleichen uns punkto Qualität und Wirtschaftlichkeit mit den führenden Spitälern der Schweiz.



Im Ranking der Spitäler in der Schweiz nehmen wir bezüglich Preis-Leistungs-Verhältnis eine Spitzenposition ein.



WERTE

Wie wir handeln

menschlich

Wir wollen menschlich handeln

- Mit Mitgefühl sind wir nahe am Menschen. Wir begegnen Patienten und Angehörigen so, wie wir uns wünschen, dass Behandelnde uns begegnen.
- Wir sind authentisch, engagiert, einfühlsam, kompetent, sorgfältig und ehrlich.



ethisch

Wir wollen ethisch handeln

- Im Rahmen des Leistungsauftrags behandeln wir alle Patienten.
- Wir stellen keine Indikation aus wirtschaftlichen oder anderen nichtmedizinischen Gründen.
- Wir verschwenden keine Ressourcen.
- Dem KSW gegenüber verhalten wir uns loyal und fair.

nachhaltig

Wir wollen nachhaltig handeln

- Wir anerkennen unsere Grenzen und die Begrenztheit unserer Ressourcen, der physischen, psychischen, wirtschaftlichen und ökologischen.
- Wir bilden quantitativ und qualitativ genügend Nachwuchs für den Erhalt des KSW aus.
- Wir leben wirtschaftlich und ökologisch nicht über unsere Verhältnisse und fair.

differenziert

Wir anerkennen Unterschiede

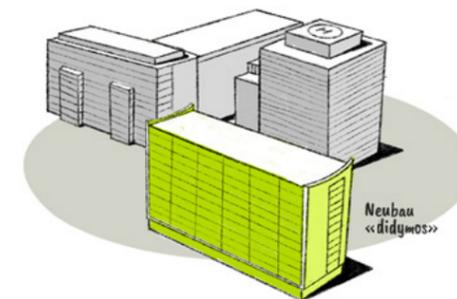
- Wir dulden keine Diskriminierung von Patienten und Mitarbeitenden.
- Unsere Behandlungsprinzipien sind für alle Patienten gleich. Patienten, die bereit sind, mehr zu bezahlen, bieten wir allerdings mehr Service und grössere Freiheit bei der Wahl des behandelnden Arztes.
- Wir behandeln unsere Patienten individuell, jedoch im Rahmen evidenzbasierter Medizin und standardisierter Behandlungsabläufe.

STRATEGISCHE LEITSÄTZE

Was uns leitet

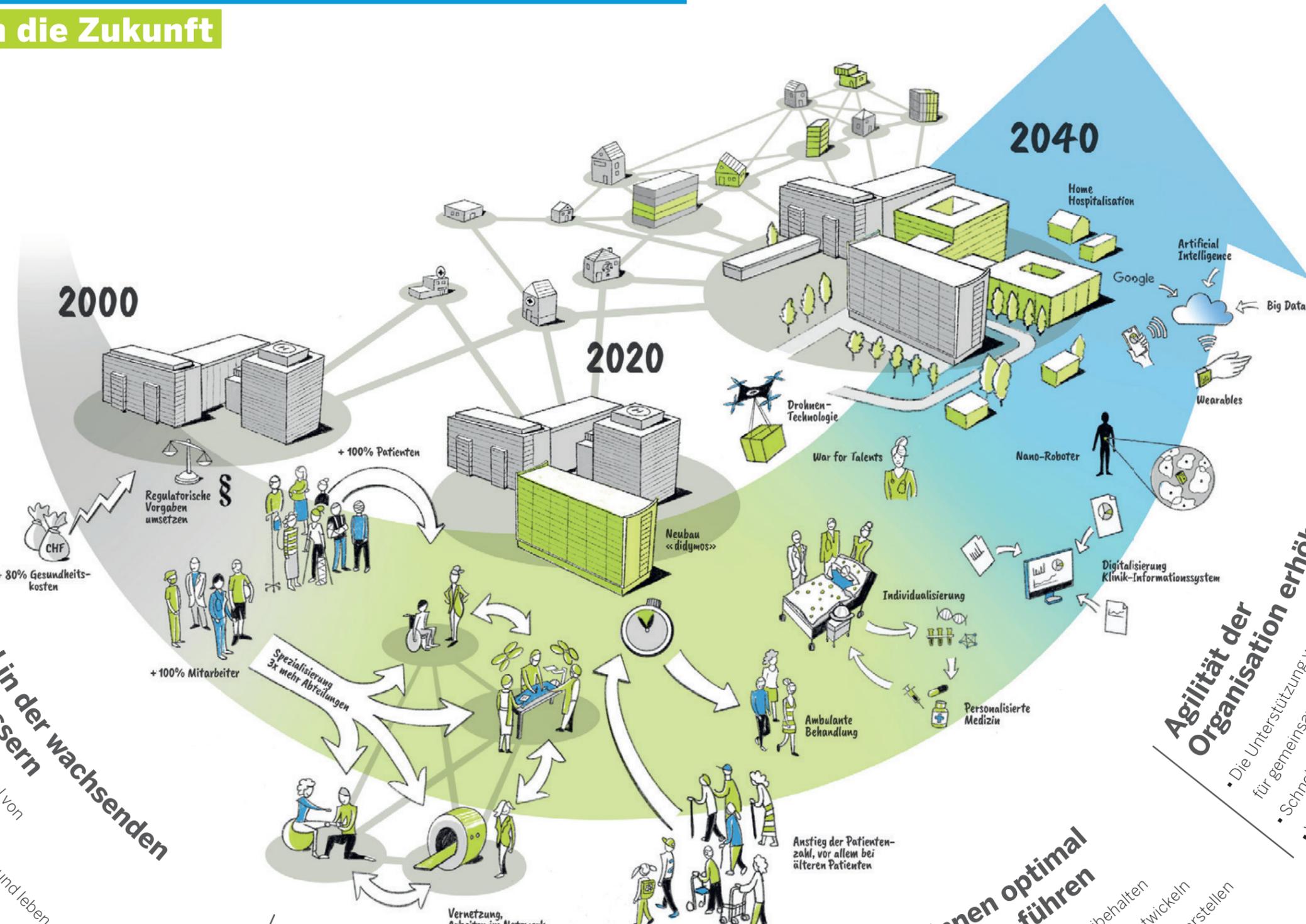


- Wir sind das **Spital der Wahl** in der Spitalregion Winterthur für die Grundversorgung und zusätzlich in den Spitalregionen der umliegenden Spitäler für die spezialisierte Versorgung – verankert bei unseren Anspruchsgruppen. Bei Zusatzversicherungen ist unser Marktanteil proportional zum Versichertenmix.
- Wir sind **Gesamtanbieter** in der somatischen Medizin für Behandlungen von der Geburt bis zum Lebensende und kommunizieren dieses Profil aktiv.
- Wir konzentrieren uns auf **Fälle**, die **Infrastruktur** und **Know-how** benötigen, die wir mindestens so gut auslasten und nutzen können wie andere Anbieter.
- Wir sind im schweizweiten Vergleich im obersten Drittel bezüglich **Qualität und Wirtschaftlichkeit**. Dabei stehen wir für hohe Indikationsqualität. Wir sind uns bewusst, dass wir jeden Franken, den wir ausgeben, auch mindestens einnehmen müssen. Unser Ziel ist nachhaltiges, profitables Wachstum, um handlungsfähig und autonom zu sein.
- Wir nutzen unsere **Grösse**, indem wir standardisieren und zentralisieren, wo es für das gesamte Haus langfristig zu mehr Effizienz und Effektivität führt.
- Als **attraktiver Arbeitgeber** mit guter Führungskultur betreiben wir ein aktives Personalmanagement, um im knappen Arbeitsmarkt gut qualifizierte Mitarbeitende gewinnen, weiterentwickeln und behalten zu können. Wir streben eine überdurchschnittlich gute Position in der Aus-, Weiter- und Fortbildung an und vernetzen uns dazu intensiv mit diversen Bildungsinstitutionen. Wir unterstützen die Durchführung klinischer Forschungs- und Innovationsprojekte.
- Wir wollen der **Knotenpunkt des Gesundheitsnetzwerks der erweiterten Region Winterthur** sein. Wir kooperieren auch mit konkurrierenden Spitälern, indem wir sie unterstützen mit dem Hauptfokus auf Zuweisungen in unsere spezialisierten Angebote.
- Das erwartete Nachfragewachstum bewältigen wir durch die laufende **Optimierung der Behandlungsprozesse** ohne entsprechende Erhöhung der Bettenkapazitäten. Wir integrieren vor- und nachgelagerte Institutionen in unseren Behandlungsprozess durch aktives Zuweisermanagement resp. Gestaltung der Nachsorge. Wir sorgen auch selber für gute poststationäre Nachbetreuung und bauen den peristationären Bereich aus.
- Wir fordern und fördern **interdisziplinäre sowie interprofessionelle Zusammenarbeit**. Dabei fördern wir kulturelle Interdisziplinarität als Grundhaltung sowie die entsprechenden Strukturen und Prozesse.
- Wir fördern intern und extern eine Kultur der **konfliktfähigen Zusammenarbeit**, die auf Respekt, Wertschätzung, Arbeitsteilung, Zielorientierung und Klarheit basiert.
- Wir sind **«state of the art»** in allen klinischen und nichtklinischen Bereichen. Wir nutzen etablierte Medizintechnik als early follower und sind differenzierter Anwender von bewährten Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT).
- Zunehmende Spezialisierung und IT-Nutzung vergrössern die optimale Dimension der Spitäler. Wir prüfen und erarbeiten **organisatorische Vernetzungen mit anderen Spitälern** sowie andere Opportunitäten.
- Wir streben einen grösseren institutionellen **Handlungsspielraum** an und nutzen diesen unternehmerisch zur Erreichung unserer strategischen Ziele.



STRATEGISCHE ROADMAP 2020

Unser Weg in die Zukunft



2000

2020

2040

Zusammenspiel in der wachsenden Organisation verbessern

- Die Kompetenzen und das Zusammenspiel von Unternehmenseinheiten klären und regeln
- Gute Führungs- und Steuerungsprozesse etablieren und leben
- Mitarbeitende systematisch weiterentwickeln

+ 80% Gesundheitskosten

+ 100% Patienten

+ 100% Mitarbeiter

Spezialisierung 3x mehr Abteilungen

Neubau «didymos»

Grossprojekte meistern

- Ersatzneubau erfolgreich bauen und betreiben
- Ein neues klinisches Informationssystem (KIS) inkl. Prozessabläufe erfolgreich einführen und betreiben

Patienten/-innen optimal durch Behandlung führen

- Hohe Patientenzufriedenheit erreichen/beibehalten
- Tragfähiges Partnernetzwerk pflegen und weiterentwickeln
- Hohe Auslastung und Produktivität im Kerngeschäft sicherstellen

Agilität der Organisation erhöhen

- Die Unterstützung von Stakeholdern aus Politik & Öffentlichkeit für gemeinsame Ziele gewinnen
- Schnell auf Veränderungen in der Umwelt reagieren können
- Veränderungsziele schnell und erfolgreich realisieren können