

GÄSTEBETREUUNG HALBPRIVAT- UND PRIVATPACIENTEN



KSW

KANTONSSPITAL
WINTERTHUR

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Ihnen steht ein Spitaleintritt bevor, oder Sie sind notfallmässig bei uns aufgenommen worden. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie sich während Ihres Spitalaufenthalts gut betreut und aufgehoben fühlen.

Durch Ihre private oder halbprivate Versicherung kommen Sie in den Genuss von besonderen Serviceleistungen. Sie werden nicht nur medizinisch und pflegerisch individuell betreut, sondern zusätzlich kümmert sich eine Gästebetreuerin um Sie.

Ihre Gästebetreuung Halbprivat- und Privatpatienten

Kantonsspital Winterthur



Welche Serviceleistungen dürfen Sie erwarten?



Die Gästebetreuerin besucht Sie während des Spitalaufenthalts, beantwortet Ihre Fragen und kümmert sich um Ihre persönlichen Anliegen.



Sie steht Ihnen als kompetente Ansprechperson in Bezug auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse zur Verfügung.



Das Aufgabengebiet der Gästebetreuerin umfasst Begleitungen, Terminvereinbarungen, Reservationen, Botengänge, Einkäufe und generelle Hilfestellungen.

Bei Fragen oder Anliegen können Sie die Gästebetreuerin schon vor dem Spitaleintritt kontaktieren.

**KANTONSSPITAL
WINTERTHUR**

Brauerstrasse 15
Postfach 834
8401 Winterthur
Tel. 052 266 21 21
info@ksw.ch
www.ksw.ch

Kontakt

Gästebetreuung Privatpatienten

Tel. 052 266 54 22
gaestebetreuung@ksw.ch

Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr

Das Team



Nadine Bänziger



Diana Löhrl



Sonia Russo



Muhamedina Memisi
