

Symposium Gesundheitsökonomie

22. Oktober 2013

Health Technology Assessment (HTA)

Urs Brügger, Prof. Dr., MSc in HTA

Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (WIG) an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) "The OECD and the World Health Organization warn that while the Swiss health system is currently amongst the best in the world, it will need to adapt to deal with increasing costs and rising chronic diseases such as cancer, cardiovascular disease and diabetes."

Quelle: www.oecd.org (2011)



Die gesundheitspolitischen Prioritäten des Bundesrates

Gesundheit2020 ist eine Gesamtschau, welche die Prioritäten der Schweizer Gesundheitspolitik für die nächsten acht Jahre festlegt. Der Bericht beinhaltet 36 Massnahmen in vier gesundheitspolitischen Handlungsfeldern, die schrittweise umgesetzt werden, Sie sind auf insgesamt neitspolitischen Handlungsfeldern, die schrittweise umgesetzt werden, Sie sind auf insgesamt zwölf Ziele ausgerichtet und sollen das bewährte Schweizer Gesundheitssystem optimal auf zwölf Ziele ausgerichtet und sollen das bewährte Schweizer Gesundheitssystem optimal zu die aktuellen und kommenden Herausforderungen ausrichten. Der Bericht Gesundheit2020 die aktuellen und kommenden Herausforderungen ausrichten. Der Bericht Gesundheit2020 wurde am 23. Januar 2013 vom Bundesrat verabschiedet.

Gesundheit | Santé Sanità | Sanadad

Nachhaltige Medizin Positionspapier der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW)

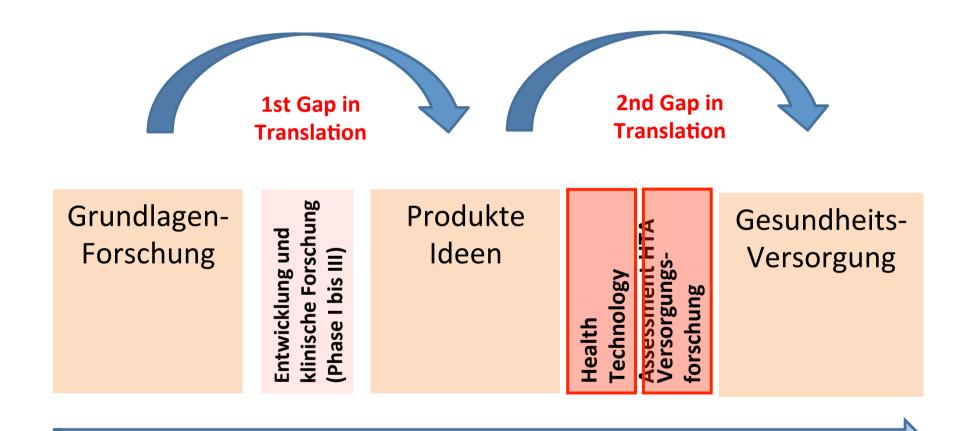
Nachhaltige Medizin

Fünf Problemzonen identifiziert:

- 1. Nutzen nicht vorhanden
- 2. Unrealistische Erwartungen
- 3. Ressourcen an Fachleuten nicht gesichert
- 4. Finanzielle Ressourcen sind nicht unbegrenzt
- 5. Falsche Anreize

Quelle: SAMW (2012)

Two Gaps in Translation



Quelle: Cooksey Report (2006) angepasst durch UB für Präsentation am H+ Kongress 2013

WZW-Kriterien

Art. 32 KVG

Voraussetzungen

- ¹ Die Leistungen nach den Artikeln 25–31 müssen wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich sein. Die Wirksamkeit muss nach wissenschaftlichen Methoden nachgewiesen sein.
- ² Die Wirksamkeit, die Zweckmässigkeit und die Wirtschaftlichkeit der Leistungen werden periodisch überprüft.

Health Technology Assessment HTA

Health technology assessment (HTA) is a multidisciplinary process that summarises information about the medical, social, economic and ethical issues related to the use of a health technology in a systematic, transparent, unbiased, robust manner. Its aim is to inform the formulation of safe, effective, health policies that are patient focused and seek to achieve best value.

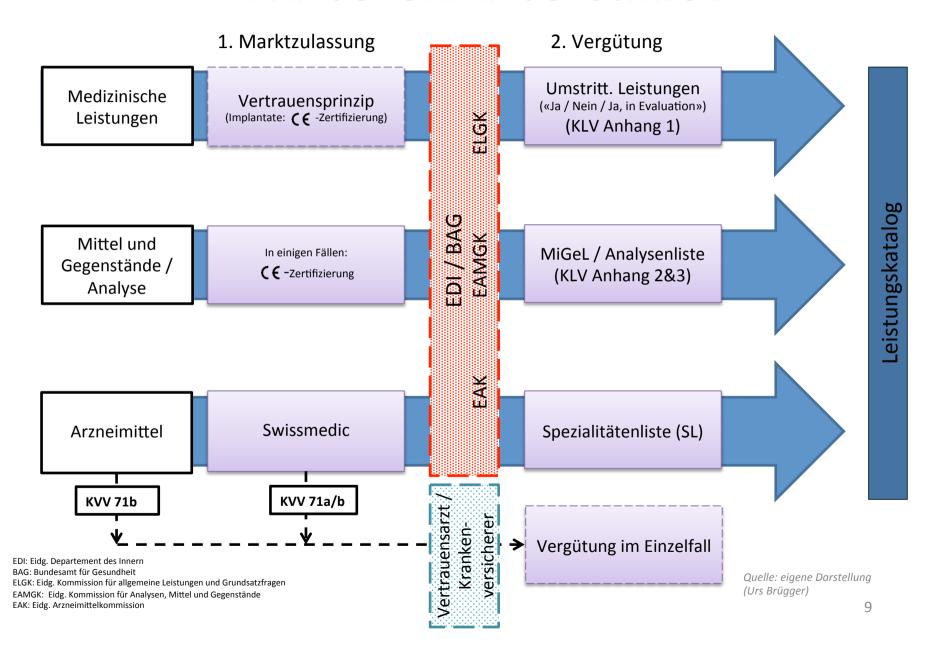
Despite its policy goals, HTA must always be firmly rooted in research and the scientific method.



HTA und Versorgungsforschung



HTA in der OKP in der Schweiz



HTA Prozess als Grundlage für Entscheidungen

Assessment Appraisal Decision

Antragsteller Kommissionen (ELGK/EAMGK/EAK) EDI BAG

Evtl. Expertengutachten

EDI: Eidg. Departement des Innern BAG: Bundesamt für Gesundheit

HTA im UVG?

Erstes Beispiel: HTA Handtransplantation

Auftraggeber: MTK (Suva, SVV)

Zeit: 2012

Thema: Health Technology Assessment zu

Handtransplantation

(medizinische, ökonomische, juristische, ethische, organisatorische Beurteilung)



Schlussfolgerung

- → Handtransplantation bleibt eine stark kontroverse Health Technology
- → HTA kann ein wirksames Instrument für die Entscheidungsfindung auch in der Unfallversicherung in der Schweiz sein

HTA-Akteure in der Schweiz

Akteur(e)	Wer / was steht dahinter?	Seit	Website	
EDI / BAG	Leistungskatalog gemäss KVG; WZW Kriterien; Kommissionen (EAK, ELGK, EAMGK)	1996	www.bag.admin.ch	
SNHTA	Netzwerk von HTA Akteuren (BAG, Hochschulen, andere)	1999	www.snhta.ch	
Swiss Medical Board	GDK (zusammen mit FMH und SAMW; ursprünglich Kt. ZH)	2008	www.medical- board.ch	
Swiss HTA	Interpharma / Santésuisse (plus FMH/ SAMW)	2010	www.swisshta.ch	

EDI: Eidg. Departement des Innern BAG: Bundesamt für Gesundheit

SNHTA: Swiss Network for Health Technology Assessment GDK: Gesundheits-Direktoren-Konferenz (Kantone)

Interpharma: Pharmaverband Santésuisse: Krankenkassenverband

FMH: Ärzteverband

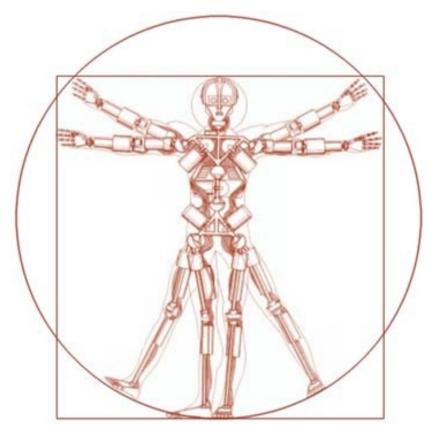
SAMW: Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften

Beispiel: PSA Test

Stellenwert des PSA-Wertes bei der Früherkennung des Prostatakarzinoms

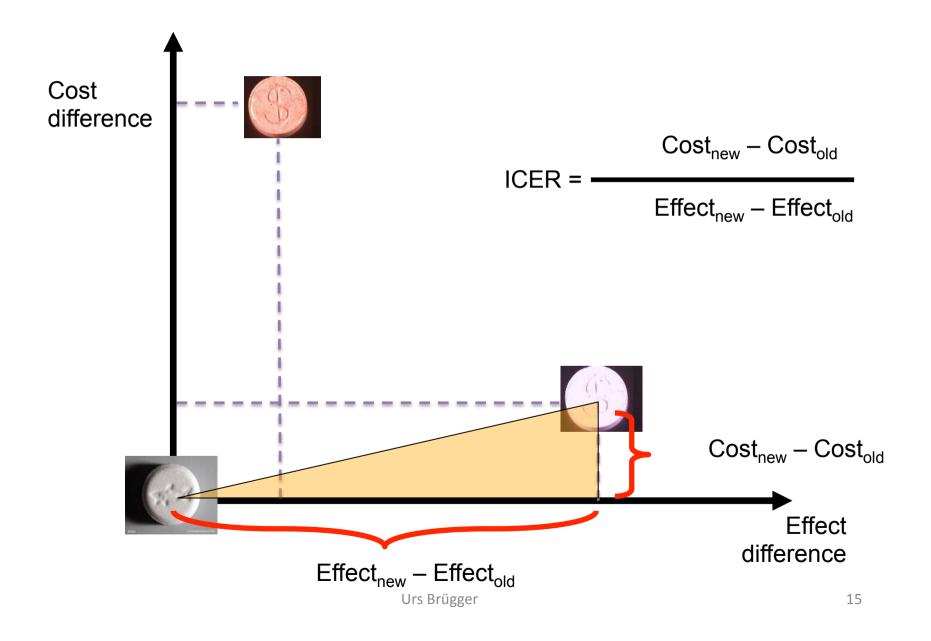


Beispiel: DaVinci Roboter



Quelle: Springer

,Incremental Cost-Effectiveness Ratio (ICER)





Was darf ein Jahr Leben kosten?

Grundsatz der Verhältnismässigkeit gebietet Abwägen von Kosten und Nutzen Die obligatorische Krankenversicherung muss und darf für die Verlängerung eines Menschenlebens nicht jede medizinisch mögliche Therapie bezahlen.

Bundesgericht

fel. Luzern · Die Grundversicherung muss für eine medizinische Behandlung nur aufkommen, wenn die fragliche Leistung nicht nur wirksam und zweckmässig, sondern darüber hinaus auch wirtschaftlich ist (Art. 32 Krankenversicherungsgesetz). Bei vergleichbarem Nutzen ist daher die kostengünstigere Variante zu wählen, doch bedeutet das laut Rechtsprechung des Bundesgerichts nicht, dass eine Behandlungsmöglichkeit ohne Alternative in jedem Fall wirtschaftlich wäre. Vielmehr verlangt der Grundsatz der Verhältnismässigkeit, dass eine Leistung verweigert wird, wenn ein grobes Missverhältnis zwischen Aufwand und Heilerfolg besteht (BGE 120 V 121 E. 4b). Dabei sind umso höhere Kosten gerechtfertigt, je höher der therapeutische Nutzen veranschlagt werden kann.

Kein Preis zu hoch?

Wo es um ernsthafte Leiden oder gar um Leben oder Tod geht, wird zuweilen der Einwand erhoben, derartige Kostenüberlegungen seien ethisch oder rechtlich unzulässig. Dem widerspricht das Bundesgericht in Lausanne in einem neuen Leiturteil klar: Da der Gesellschaft nicht beliebig viele Mittel zur Verfügung stünden, dürfe auch in der Gesundheitsversorgung «kein Ziel ohne Rücksicht auf den finanziellen Aufwand angestrebt werden». Die obligatorische Krankenversicherung habe

BGE 136 V 395 Myozyme vom 23. November 2010

«Es können somit weder die hohe therapeutische Wirksamkeit noch die Wirtschaftlichkeit je getrennt voneinander betrachtet werden in dem Sinne, dass die Frage nach dem hohen therapeutischen Nutzen mit einem kategorialen Ja oder Nein beantwortet werden könnte und bejahendenfalls die Kosten in beliebiger Höhe zu übernehmen wären.

Vielmehr ist die Frage nach dem hohen therapeutischen Nutzen graduell und in Relation zu den Behandlungskosten zu beurteilen: Je höher der Nutzen ist, desto höhere Kosten sind gerechtfertigt.»

BGE 136 V 395 (Myozyme)

und Gerechtigkeit, S. 34 ff., 37; SCHÜRCH, a.a.O., S. 31, 96; JÜRG H. SOMMER, Muddling Through Elegantly: Rationierung im Gesundheitswesen, 2001, S. 65 ff.; STEFFEN, a.a.O., S. 280 f.; SCHÖFFSKI/GREINER, Das QALY-Konzept als prominentester Vertreter der Kosten-Nutzwert-Analyse, Gesundheitsökonomische Evaluationen, 2007, passim; SCHÖFFSKI/SCHULENBURG, Gesundheitsökonomische Evaluationen, 2008, S. 95 ff.). In verschiedenen gesundheitsökonomischen Ansätzen werden Beträge in der Grössenordnung von maximal ca. Fr. 100'000.- pro gerettetes Menschenlebensjahr noch als angemessen betrachtet (SVR 2009 KV Nr. 1 S. 1, 9C 56/2008 E. 3.8 mit Hinweis; GEORG MARCKMANN, Kosteneffektivität als Allokationskriterium aus gesundheitsethischer Sicht, in: Rationierung und Gerechtiqkeit, S. 213 ff., 220 ff.; THOMAS D. SZUCS, Gesundheitsökonomische Aspekte der chronischen Herzinsuffizienz, SÄZ 2003 S. 2431 ff., 2434). Das stimmt in der Grössenordnung überein mit den für Therapien in der Schweiz üblicherweise maximal aufgewendeten Kosten. So betragen die in der Schweiz maximal zugelassenen Therapiekosten in der Onkologie Fr. 7'000.- pro Monat bzw. Fr. 84'000.- pro Jahr (JÜRG NADIG, Verdeckte Rationierung dank Wirtschaftlichkeitsverfahren?, SÄZ 2008 S. 855 ff., 859 f.). Die Kosten der

Gibt es eine Grenze?

Incremental cost per additional life year gained (1991 – 96)

No	AUD	PBAC decision	No	AUD	PBAC decision
1	5'517	Recommended at price	14	43'550	Defer
2	8'374	Recommended at price	15	43'550	Recommended at price
3	8'740	Recommended at price	16	56'175	Reject
4	17'387	Recommended at price	17	57'901	Recommended at price
5	18'762	Recommended at price	18	63'703	Reject
6	18'983	Recommended at price	19	71'582	Recommended at price
7	19'807	Recommended at lower price	20	75'286	Recommended at price
8	22'255	Recommended at price	21	85'385	Recommended at lower price
9	26'800	Recommended at price	22	88'865	Reject
10	38'237	Recommended at price	23	98'323	Reject
11	39'821	Recommended at price	24	229'064	Recommended at lower price
12	42'697	Reject	25	231'650	Reject
13	43'550	Reject	26	256'950	Reject

George B, et al. Pharmacoeconomics 2001; 19: 1103-9

Unterschiedliche Rahmenbedingungen

Nature of budget constraint	
No budget constraint	Austria, Japan, Korea, Switzerland
Expenditure target without further allocation	Luxembourg
Expenditure target with silo or regional allocation	Australia, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Netherlands, Slovak Republic, Spain, ¹ Turkey
Expenditure target with silo and regional allocation	Canada, Mexico
Strict health budget without further allocation	
Strict health budget with silo or regional allocation	Hungary, Ireland, ² Italy ²
Strict health budget with silo and regional allocation	New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Sweden, United Kingdom

OECD. Value for Money in Health Spending. OECD Health Policy Studies. 2010.

Schlussfolgerung

Wir müssen den «2nd Gap in Translation» schliessen

→ mehr HTA und Versorgungsforschung!!!

Für folgende Fragen:

- Welche Gesundheitsleistungen sind wirksam auch unter Alltagsbedingungen?
 (→ "Does it work?")
- Welche Gesundheitsleistungen sind wirtschaftlich?
 (→ "Is it worth it?")
- Wo gibt es Überversorgung/Unterversorgung/falscher Gebrauch?
 (→ "Is it used appropriately?")

Gesundheitsökonomische Überlegungen in der Anästhesie

Daniel Borer 22. Oktober 2013



Aufbau

- Gesundheitsökonomie?
- Verhältnis Personalkosten Sachkosten Spital
- Ressourcenmanagement
 - OR-Management
 - OR-Manager
 - Zeitpunkt der ersten Operation Effizienz
 - Wachsaalmanagement
 - Score zur Aufnahme in den Wachsaal und Entlassung
 - Substanzmanagement
 - Sugammadex Neostigmin
 - Gas(Des, Sevo) Propofol
- Zusammenfassung



Gesundheitsökonomie?

- Definition
 - Wissenschaft, die sich mit
 - Erzeugung
 - Verteilung
 - Verbrauch

von Gesundheitsgütern beschäftigt.

- Per definitionem werden die Gesundheitsgüter als knapp angesehen.
- Synthese von Gesundheitswissenschaften und Volkswirtschaftslehre



Kosten-Effektivitätsanalyse

- Beispiel
 - Kosten für eine ausreichende Hypnose mit zwei verschiedenen Substanzen
- Berechnung: ICER (Incremenal cost effectiveness ratio)

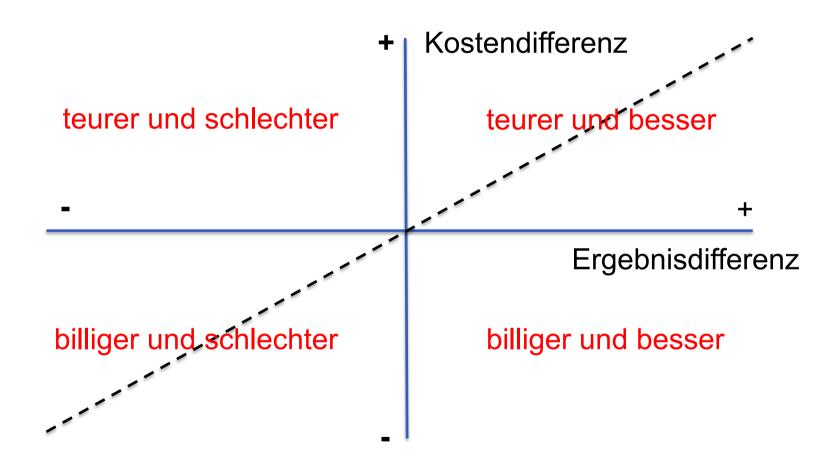
Kosten Interventionsgruppe - Kosten Kontrollgruppe

Konsequenzen Interventionsgruppe – Konsequenzen Kontrollgruppe

- Überlegung
 - Was sind die zusätzlichen Kosten einer neuen Therapie?

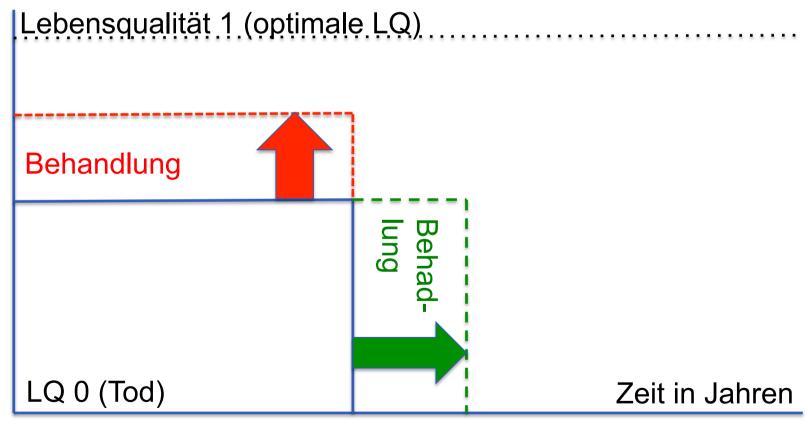


Kosten-Effektivitätsanalyse





Kosten-Nutzwertanalyse (QALY)





Kosten-Nutzenanalyse

Vergleich

Kosten in monetären Einheiten

mit

Konsequenzen in monetären Einheiten

- Dies ist die klassische Form der ökonomischen Analyse
 - In der Gesundheitsökonomie häufig nicht anwendbar!



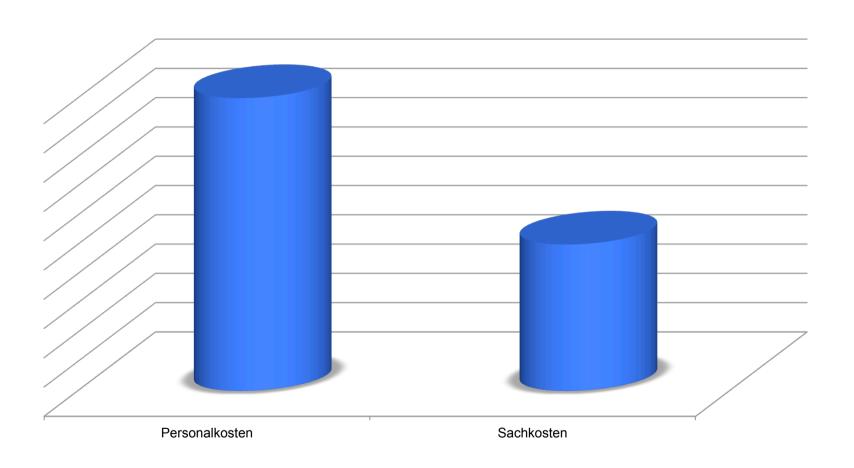
Ressourcenmanagement

- Personalressourcen
 - OR-Management
 - Wachsaalmanagement

Sachressourcen



Verhältnis Personalkosten – Sachkosten Spital





Operationsbereich

- Hochkostenbereich!
 - Qualitätsanspruch maximal
 - Material- und Personalintensiv
 - Automatisierungsmöglichkeiten klein
 - Effizienzsteigerungen sind hoch kostenwirksam

Personal

Sachwerte



Macht ein OP-Manager Sinn?

- Erster Operationsbeginn im Saal ist ein Schlüsselindikator für die Effizienz eines Operationsbetriebes
 - Durch OP-Manager im Schnitt 15 Minuten früherer Start der ersten Operation
- Verbesserung der Entscheidungswege im Tagesablauf
 - Steigerung der möglichen Operationen im Tagesgeschäft
 - Reduktion der Übernutzung der Kapazitäten
 - Reduktion der direkten Kosten (Überstunden)
 - Reduktion der intangiblen Kosten (Unzufriedenheit)



Macht ein OP-Manager Sinn?

 Ob die materiell umgerechneten Effizienzgewinne durch einen OP-Manager seine Anstellung rechtfertigen, ist nicht restlos geklärt.

OP-Manager

- Aufgaben
 - Kurzfristiges Management des OP-Betriebs
 - Planung der Saal-, respektive Eingriffsverteilung
 - Logistisches Management
 - Personal
 - Material
 - Qualität/Hygiene
 - Kostenkontrolle
 - Administratives Management
 - Dokumentation



Wer ist der beste OP-Manager?

- risikoaverse Persönlichkeit
 - mehr ungenützte Operationskapazität
 - reduzierte Effizienz

aber

- risikofreudige Persönlichkeit
 - häufig Übernutzung?
 - Steigerung der intangiblen Kosten?



Wachsaal

- personalintensiv deshalb im "ökonomischen Effizienzfokus"
- Ziel: Effizienzsteigerung durch Vermeiden von
 - unnötigen Wachsaalplatzierungen
 - unnötig langer Aufenthaltsdauer
- Ziel: Vermeidung unnötiger Kapazitätserweiterungen bei Steigerung der Operationszahlen durch Effizienzgewinn



Aldrete Score Geeignetes Hilfsmittel?

Modifizierter Aldrete Score	Punkte
Aktivität: Fähig,sich selbständig oder auf Aufforderung zu bewegen	
vier Extremitäten	2
zwei Extremitäten	1
keine Extremitäten	0
Atmung	
fähig, tief zu atmen und kräftiger Hustenstoss	2
Dyspnoe, oberflächlicher oder begrenzter Hustenstoss	1
Apnoe	0
Kreislauf	
Blutdruck systolisch +/- 20mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	2
Blutdruck systolisch +/- 20 - 50mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	1
Blutdruck systolisch +/- 50mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	0
Bewusstsein	
wach	2
Erwachen auf Ansprache	1
nicht weckbar auf Ansprache	0
Sauerstoffsättigung	
SaO2 > 92%	2
braucht Sauerstoffsupplement um SaO2 über 90% zu halten	1
SaO2 unter 90% trotz Sauerstoffsupplement	0

Der Patient kann aus dem Wachsaal verlegt werden, wenn 9 von 10 Punten erreicht sind.



Wachsaal

- Effizienzgewinn durch
 - Zuweisungen nach klaren Kriterien
 - eine Checkliste ist hilfreich
 - Beeinflussung des Wachsaalbedarfs durch
 - Regionalanästhesie/Allgemeinanästhesie
 - Ponvprophylaxe
 - Narkoseführung (Hypnotica, Relaxantien, Opioide)
 - Entlassung nach klaren Kriterien
 - Eine Checkliste ist für alle Beteiligten hilfreich



Sugammadex - Neostigmin/Robinul

- Extubationskriterien bezüglich Relaxation sind mit Sugammadex viel schneller erreicht als mit Neostigmin/Robinul
 - Georgiou et al, Patras, Greece
 - 53 Minuten kürzere Dauer bis Abgabe im Wachsaal bei schwer übergewichtigen Patienten
 - Sugammadextherapie war 400x teurer als R/N!
 - Raft et al. bei Fuchs Buder et al Curr Opin Anesthesiol 2012, 25:217–220
 - Genereller Ersatz von Neostigmin durch Bridion führt zu Mehrkosten von 8.22 Euro pro Narkose

aber



Sugammadex - Neostigmin/Robinul

- Rechnung
 - 200mg Bridion kosten 138.77 Frank
 - 1 Ampulle R/N kostet 5.66 F
 1/25 des Bridion)
 - Wenn ich wirklich Opparen könnte, dann hätte sich das Bridiop a. 5 Minuten rentiert.
 - Problem di Chnung
 - mit dem Patienten aus dem Saal fahren, selaste damit die Wertschöpfung im Saal nicht.
 - In einem grossen Op-Betrieb ist genügend Personal vorhanden, um diesen Patienten für wenige Minuten weiter zu betreuen.

KANTONSSPITAL WINTERTHU

Verworfene Anästhetika

Propofol: 14.5% bis 25% (bis 6.5 Franken pro 50ml)

Vecuronium: 12%

Rocuronium: 10% (0.75 Franken pro 5ml)

Midazolam: 12% (0.3 Franken pro 5ml)

Cave: Berechnung sehr schwierig!

Kombination "häufig und teuer" interessant.



Sevoflurane TIVA Impact auf Verlegung aus Wachsaal

- Bei TIVA Verlegung 5 bis 10 Minuten früher möglich als mit S.
- Impact auf die Kosten?
 - gemäss Smith und Tremper: nein
 - keine signifikanten Einsparungen
 - führt eher zu Pausen beim Personal als zu Kosteneinsparungen



Materialverbrauch TIVA - Narkosegas

TIVA

Perfusorspritzen Kosten, Abfall!

Infusionsleitungen Kosten, Abfall!

Pumpen Kosten TCI

Gasnarkose

- kein Abfall, aber Umweltbelastung
- Narkosegase für bis 2% der Klimaerwärmung verantwortlich
- Klimaaktivität

Sevoflurane
 210 mal mehr als CO₂

Desflurane 1620 mal mehr als CO₂



Preisdifferenz Narkosestunde Desflurane - Sevoflurane

- bei einem Preisverhältnis

S: 0.4 Dollar/ml D: 0,51 Dollar/ml

1:1.25

Narkosestunde mit Desflurane bei MAC 1 ist 2.33 mal teurer

Preisverhältnis bei uns (KSW)

1:1.57

Relevant ist hier auch der Frischgasfluss!



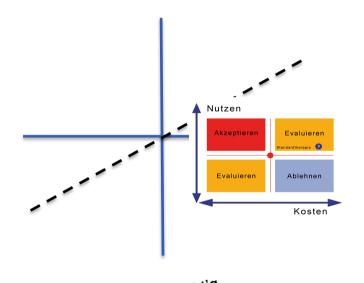
Sevoflurane – Desflurane Extubationsgeschwindigkeit

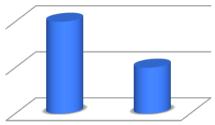
- Extubation nach Desflurane bis 25% schneller als nach Sevoflurane
 - Der kostensparende Effekt (wenn überhaupt) ist vor allem von den Prozessen im Operationssaal abhängig.
 - Relevant sind v.a. Zeitüberschreitungen am Ende des Tagesbetriebs.
 - Zusatzkosten durch Überstunden



Also:







Modifizierter Aldrete Score	Punkte
Aktivität: Fähig, sich selbständig oder auf Aufforderung zu bewegen	
vier Extremitäten	2
zwei Extremitäten	1
keine Extremitäten	0
Atmung	
fähig, tief zu atmen und kräftiger Hustenstoss	2
Dyspnoe, oberflächlicher oder begrenzter Hustenstoss	1
Apnoe	0
Kreislauf	
Blutdruck systolisch +/- 20mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	2
Blutdruck systolisch +/- 20 - 50mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	1
Blutdruck systolisch +/- 50mmHg im Vergleich zum präoperativen Druck	0
Bewusstsein	
wach	2
Erwachen auf Ansprache	1
nicht weckbar auf Ansprache	0
Sauerstoffsättigung	
SaO2 > 92%	2
braucht Sauerstoffsupplement um SaO2 über 90% zu halten	1
SaO2 unter 90% trotz Sauerstoffsupplement	0

Definition der Prozesse wichtig Operationsbetrieb Wachsaal **Medikamentenverbrauch Materialbewirtschaftung**

Die medizinische Qualität wird über QALY und den dafür geforderten Preis definiert.

KENNTNISSE IN PROZESSMANAGEMENT SINNVOLL



Kaizen als mögliches Instrument für ein Spital

Symposium am Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie 22. Oktober 2013

Ariella Jucker / Unternehmensentwicklung



Kai – was???





Kaizen oder die Kultur eines kontinuierlichen Verbesserungs-Prozesses (KVP)





Das Toyota Produktionssystem

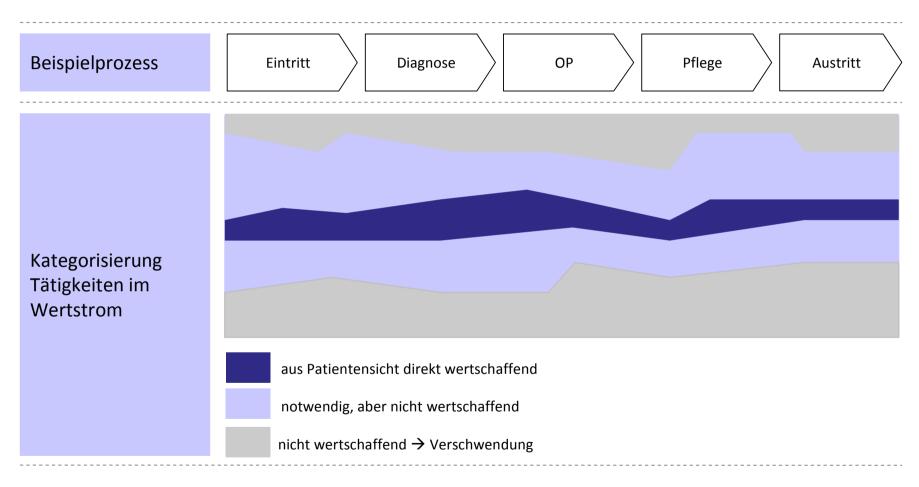


- Betriebsingenieur Taiichi Ohno als Begründer des Toyota Produktionssystems in den 1950er Jahren mit dem Fokus auf: Vermeidung von Verschwendung
 - Just in time Production
 - Qualitätskontrolle während und nicht am Ende des Produktionsprozesses
- Seit 1990 auf Grund einer Vergleichsstudie des Massachusetts Institute of Technology (MIT) bekannt unter Lean Production und Lean Management
- 1996 Buch von Womak/Jones/Roos "Lean Thinking"

"The starting concept of the Toyota production system was ... a **thorough elimination of waste.**" Ohno: Toyota Production System, 1988, S. XIV f



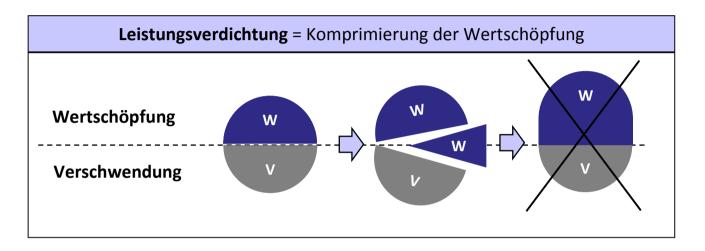
Verschwendung eliminieren: Prozesse von 'Ballast' und 'Unnötigem' entschlacken

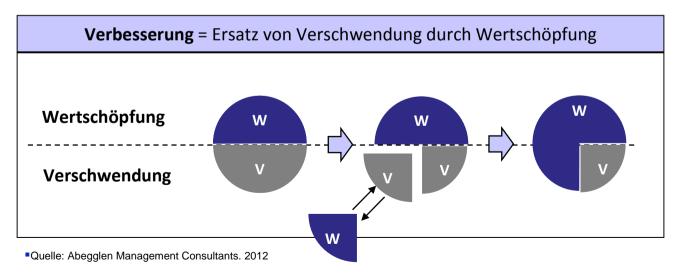


[•]Quelle: Abegglen Management Consultants. 2012



Verschwendung eliminieren: Anteil der Wertschöpfung erhöhen







Verschwendung eliminieren – 7 Arten



Bewegung

Suchen von Informationen, weit entfernte Hilfsmittel, ungeschickt angeordnete Materialien



Mängel und Fehler

Falsche Informationen, fehlerhafte Arbeiten, nicht genügend qualifizierte Mitarbeitende



Warte- und Liegezeit

Nicht erreichbare Personen, nicht eingehaltene Termine



Lager

Nicht weitergeleitete Aufträge, zu hohe Lagerbestände, Mehrfach-Lager an verschieden Orten



Überproduktion – Überinformation

Extensive cc-E-Mail-Kultur, zu ausführliche Berichte, zu viele Abklärungen



Transport – und Informationstransfer

Mehrfachdokumentation, unnötiges Transportieren von Waren oder Patienten, unklare Zuständigkeiten für Informationen



Verarbeitung und Überverarbeitung

Arbeit zu ausführlich erledigen, zu viele Kontrollen, zu "hohe Qualität"



Schlanke Prozesse in Perfektion











Ist es das was wir wollen?







Arbeitsteilung durch Spezialisierung





Hoch technisierte Arbeitswelt





Bedarf für Ordnungssysteme und Standards

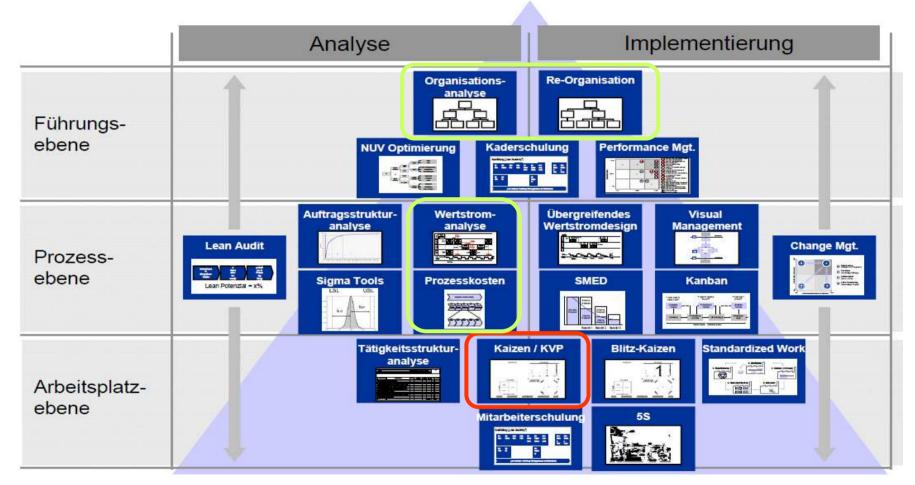




Der Kunde / Patient steht im Zentrum



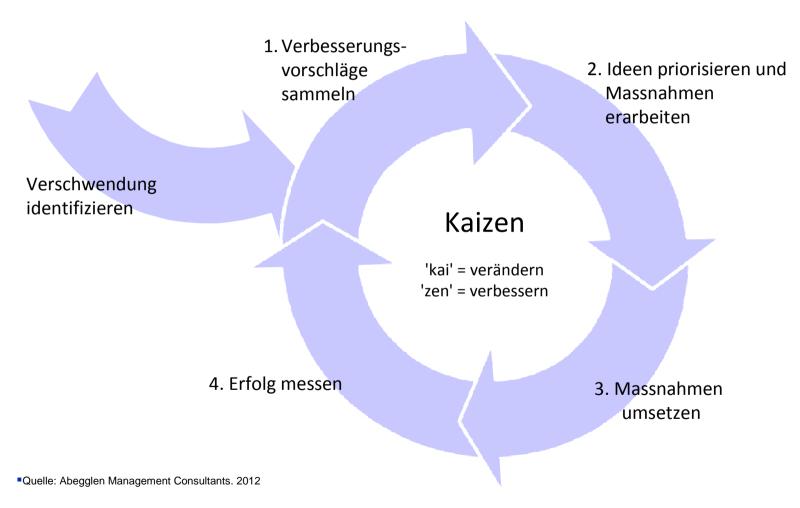
Tool-Set des Lean Management für das Lean Hospital



[•]Quelle: Abegglen Management Consultants. 2012



Der kontinuierliche Verbesserungs-Prozess (KVP) beim Kaizen



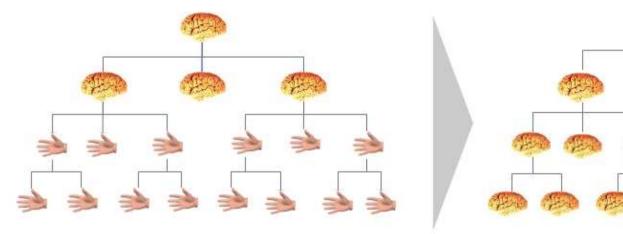


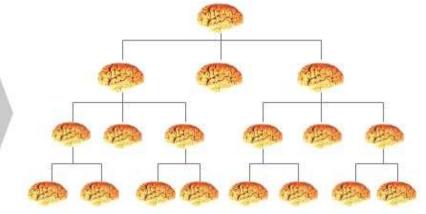
Mitarbeiterwissen nutzen



Traditionelle Führung

Führung mit Kaizen







Keine grossen Würfe Organisatorische **Fitness** Kaizen Innovation Neue Software **Neuer Prozess**

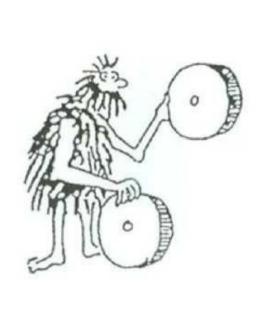
Neue Dienstleistung



Zeit

Zeit nehmen









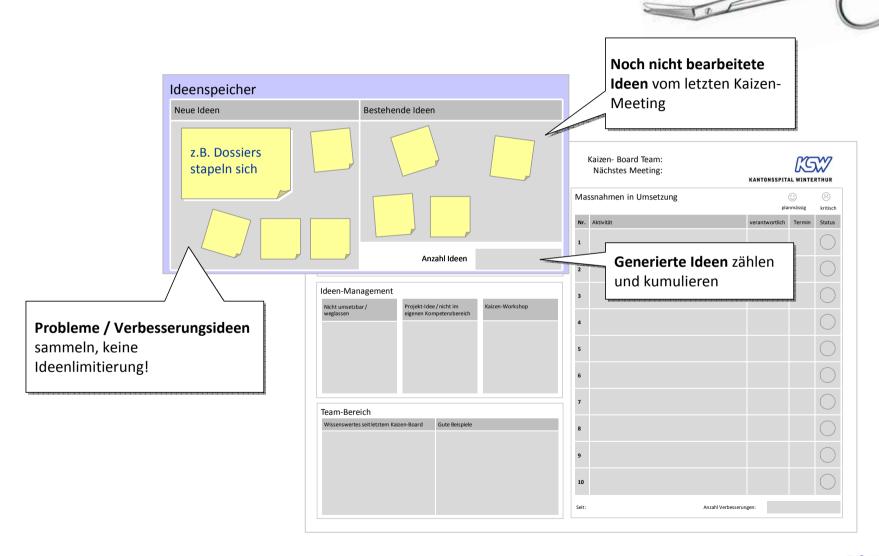
Instrument: Kaizen Board



Ideenspeicher Neue Ideen Bestehende Ideen		Kaizen- Board Tea Nächstes Meetir	ng:	KANTONSSPITAL WINTERTHUR	
		Massnahmen in Ums	setzung 😊 planmässig	kritisch	
		Nr. Aktivität	verantwortlich Termin	Status	
		i			
	Anzahl Ideen	2			
Ideen-Management		3			
Nicht umsetzbar / Projekt-Idee / nicht im weglassen eigenen Kompetenzbereich Kaizen-Workshop	4				
		5			
		6			
Feam-Bereich		7			
Wissenswertes seit letztem Kaizen-Board Gute Beispiele		8			
		9			
		10			
		Seit:	Anzahl Verbesserungen:		



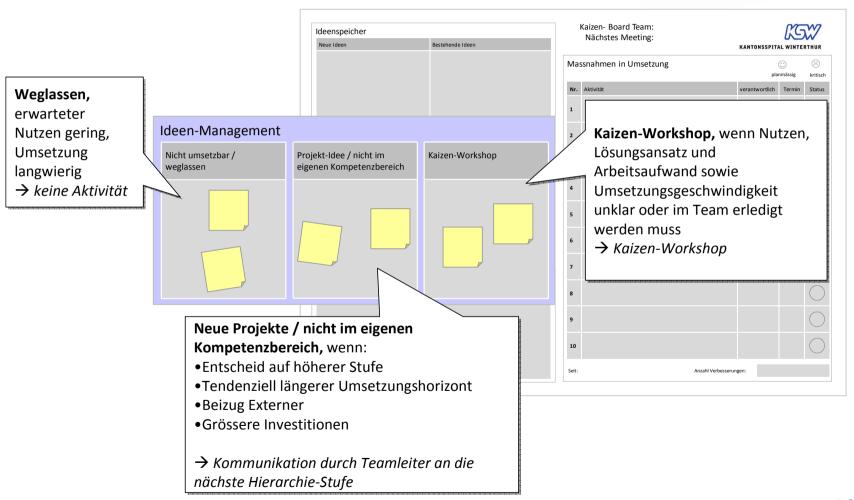
1. Ideen & Probleme sammeln





2. Ideen priorisieren

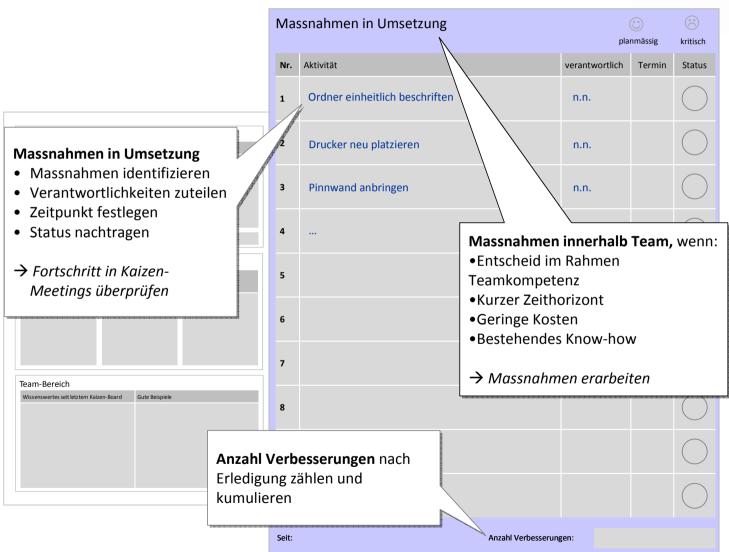






3. Massnahmen festlegen







4. Erfolge sichtbar machen

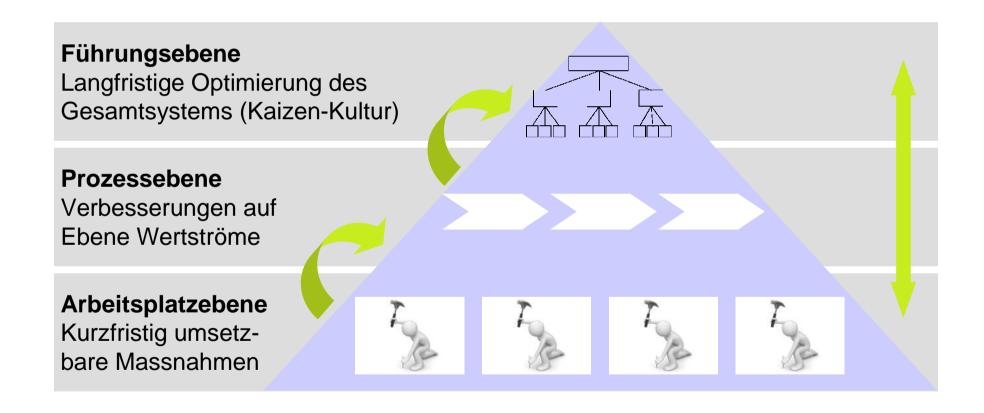






Potential der Kaizen Boards







Kaizen Einführung am KSW



Motivation für Projekt

Weiterführung der Zielsetzungen des Prozessmanagements am KSW

Projektziele

- Kaizen Board als "Tool" um...
 - regelmässig und strukturiert an Prozessoptimierungen zu arbeiten
 - das Wissen der Mitarbeitenden nutzbar zu machen
 - Prozessoptimierungen zu monitorisieren und zu messen
 - Bewährtes auch in anderen Teams zu nutzen

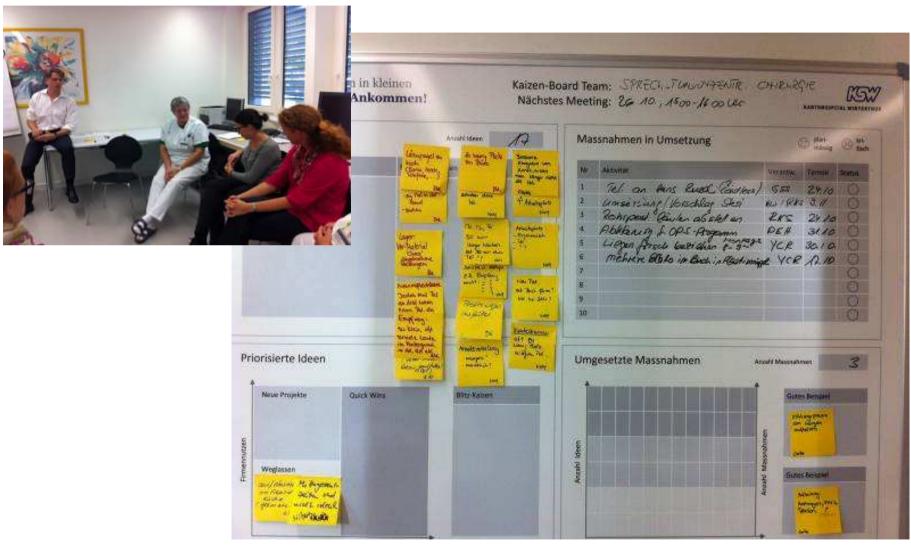
Vorgehen

- 3 Kaizen Pionier-Teams im Zeitraum von September 2012 bis März 2013
 - 2 Pflegeteams aus dem ambulanten Sprechstunden-Bereich (Chirurgie und Gynäkologie)
 - 1 Interdisziplinären Team um den Chefarzt für Hand- und Plastische Chirurgie



Instrument: Kaizen Board (live)







Viele kleine Verbesserungen



Kaizen Massnahmen der Pionier Teams

Team Ambi-Notfall

- · Untersuchungswagen einheitlich eingerichtet
- Notfallmaterial im UZ eingerichtet
- Zuteilung Telefon schriftlich festgelegt
- Checkliste f\u00fcr Krankengeschichten inklusive Deckblatt erstellt
- Rohrpost regelmässig geleert
- · neues Aemtli 'Wäschebestellung und -versorgung' eingeführt

Team Ärzte Dr. Jandali

- Wasserstoff in Saal 4 bereitgestellt
- · Neuer ambulanter Bericht im Phoenix bereitgestellt
- · Pünktlichkeit der Operateure im OP verbessern (Feedback)
- Ergorapport / Weiterbildung neu 14täglich alternierend geplant
- Sprechstundenplanung bzgl. freien Zeitfenstern optimiert

Team SZ Chirurgie

- Zeitraum für den Bezugwechsel der Liegen neu geregelt
- Läuten der Rohrpost abgestellt
- · Vorschlag zur Organisation der Sterilisation ausgearbeitet
- Zweites Cordless-Telefon und 24 Zoll Bildschirm angeschafft

- Regelmässige und strukturierte
 Austauschplattform eingeführt
- Viele kleine Verbesserungen, die aber ohne Kaizen Board nicht angegangen worden wären
- Störendes wird "zeitnah" geändert und nicht auf lange Bank geschoben
- Unzufriedenheit kann "kanalisiert" werden
 - → Ansatz ist lösungsorientiert

→ Teams haben zusammen ca. 40 Massnahmen umgesetzt (pro Kaizenboard 2-3 Massnahmen)



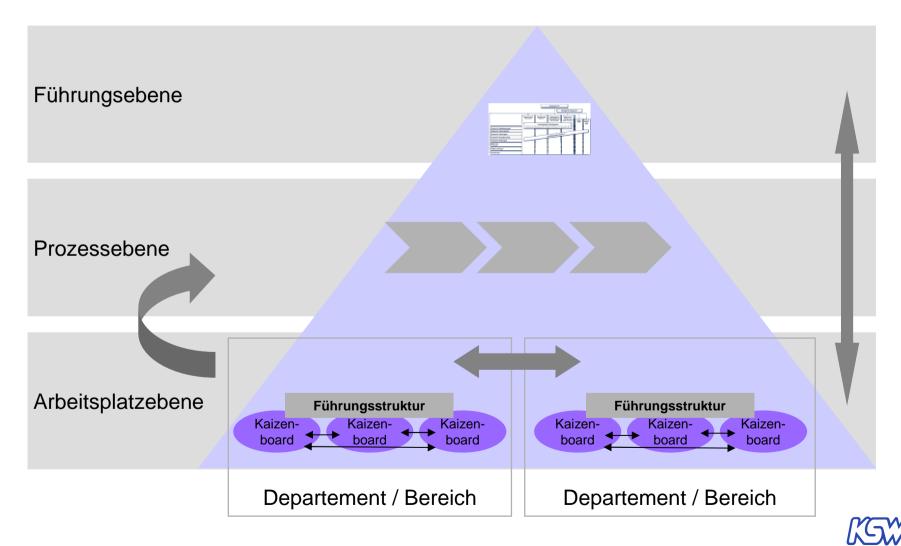
Wo stehen wir heute



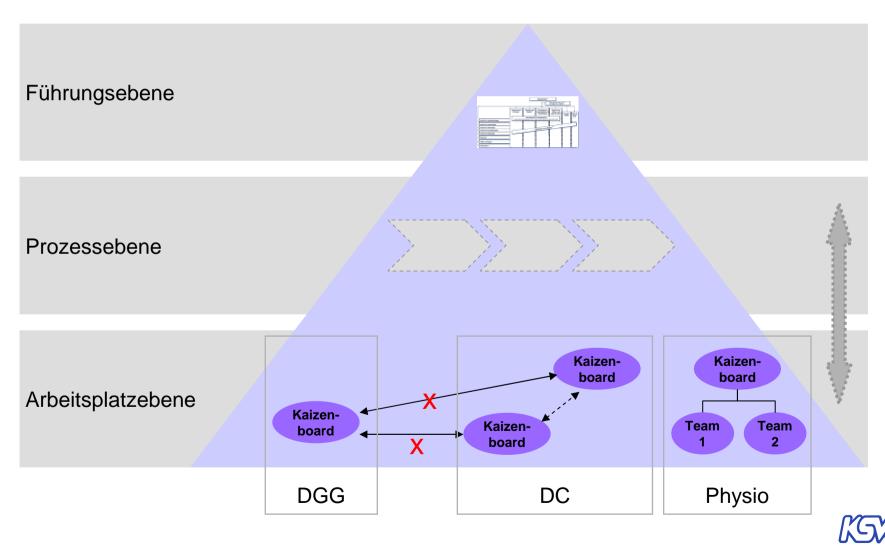


Eingeführt	In Einführung	In Planung (1. Quartal 2014)
Sprechstundenzentrum Chirurgie	Berufsbildnerinnen Pflege (4 Teams)	Teams Finanzabteilung
Ambulatorium/Notfall Gynäkologie	Biomedizinische Analytikerinnen (3 Teams)	Teams HRM und Pflege
Team Handchirurgie (interdisz.)	Ärzteteam Viszeral	
Physiotherapie (3 Teams)		

Kaizen in der Führungsstruktur etablieren



Kaizen in der Führungsstruktur etablieren



KANTONSSPITAL WINTERTHUR

Lesson Learned



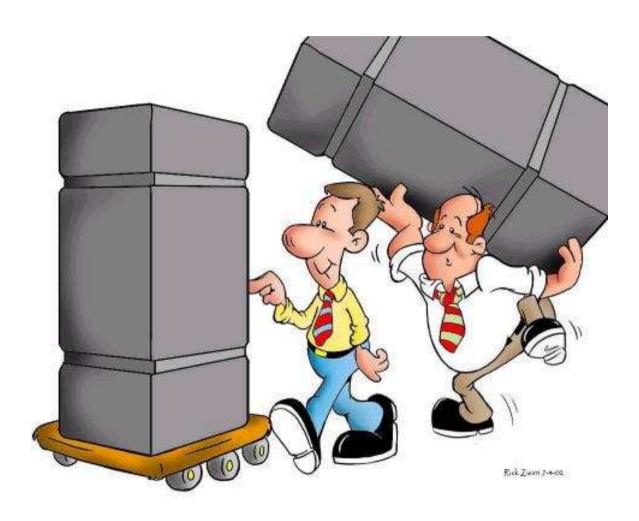
- Etablieren einer Fehlerkultur: Bisheriges darf in Frage gestellt werden jede Idee ist erwünscht
- Kaizen setzt in den Teams an nicht die Anderen ändern sondern das eigene Potential nutzen
- Mitarbeiter können sich aber einbringen werden aber auch in die Verantwortung genommen
- Nicht-Bewährtes kommt "automatisch" durch den Regelkreis wieder aufs Tapet
- Instrument Kaizen Board lässt sich auf Bedürfnisse der Teams anpassen



- Kaizen ist ein Führungsinstrument und muss von der Führung "vorgelebt" werden
- Kaizen braucht Zeit: Zur Ideesammlung und zur Umsetzung
- Kaizen fokussiert auf Umsetzbares in den Teams immer wieder kommen jedoch Themen an den Schnittstellen aufs Tapet
- Das Potential von Kaizen kann nur bei einer breiten Etablierung "top down" in der Institution nachhaltig entfaltet werden



Haben Sie Fragen?





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Kontakt

Kantonsspital Winterthur Ariella Jucker Lüthi Unternehmensentwicklung Brauerstrasse 15, Postfach 834 CH-8401 Winterthur

Telefon: +41 (0)52 266 21 21 Telefon direkt: +41 (0)52 266 47 62

mailto:ariella.jucker@ksw.ch



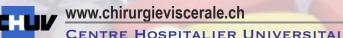
Symposium Gesundheitsökonomie

Enhanced Recovery After Surgery (ERAS)

D. Roulin, M. Hübner, N. Demartines

Department of Visceral Surgery, CHUV, Lausanne





ERAS

Principles

Implementation

Benefits



ERAS

Principles

■ Implementation

Benefits



Definition

Enhanced Recovery After Surgery:

= Multidisciplinary care aiming to reduce surgical stress

≠ Fast track





History

- 1990s: Fast track surgery
- 2001: Inspiration to ERAS foundation
 O. Ljungqvist & K. Fearon ERAS Study Group
- 2005-2009: Consensus review of optimal perioperative care in colorectal surgery
- 2010: Foundation of the ERAS Society
- 2012: Guidelines for perioperative care in: colonic, rectal and pancreatic surgery



ERAS – protocols

World J Surg (2013) 37:259–284 DOI 10.1007/s00268-012-1772-0



Guidelines for Perioperative Care in Elective Colonic Surgery: Enhanced Recovery After Surgery (ERAS®) Society Recommendations

U. O. Gustafsson · M. J. Scott · W. Schwenk · N. Demartines · D. Roulin ·

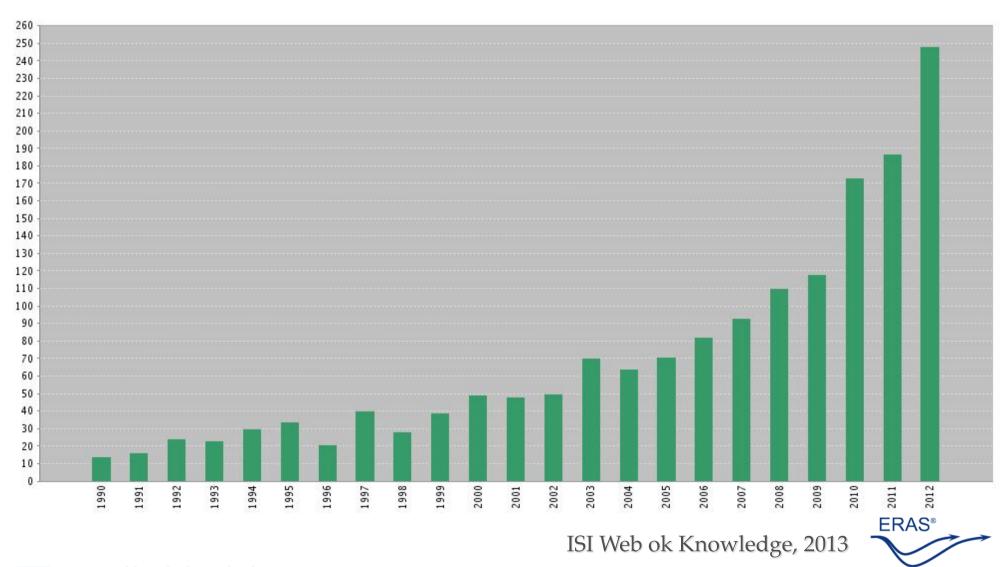
N. Francis · C. E. McNaught · J. MacFie · A. S. Liberman · M. Soop ·

A. Hill · R. H. Kennedy · D. N. Lobo · K. Fearon · O. Ljungqvist

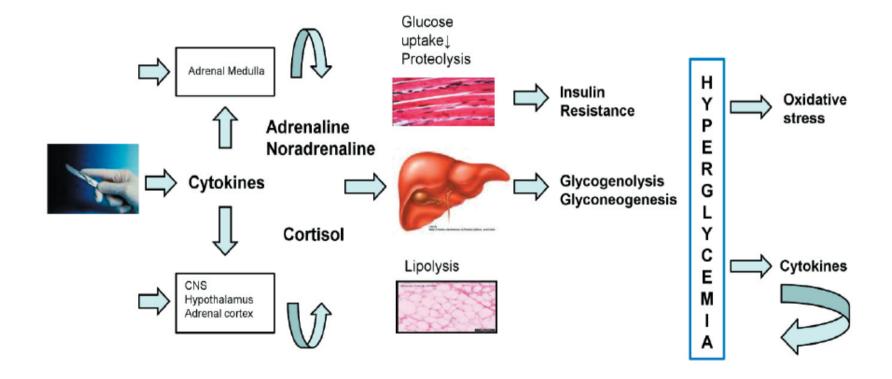
© Enhanced Recovery After Surgery, The European Society for Clinical Nutrition and Metabolism, and International Association for Surgical Metabolism and Nutrition 2012



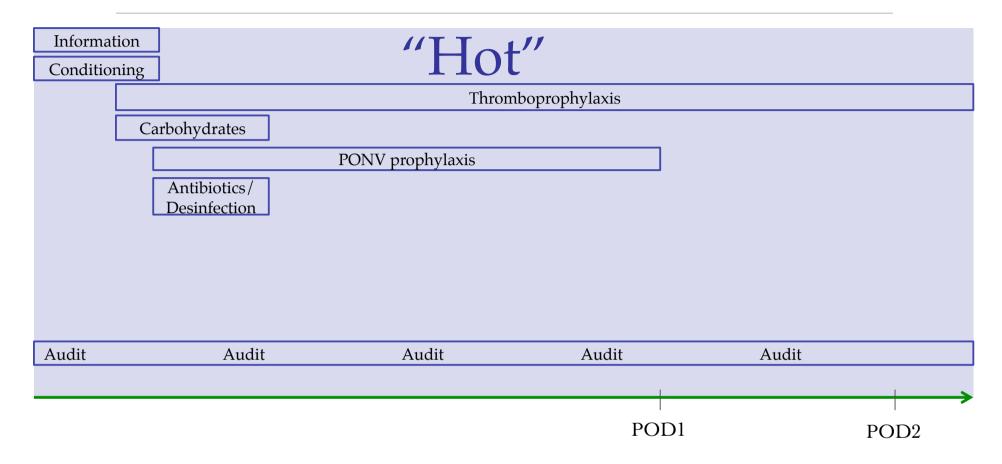
Increasing number of publications on enhanced recovery

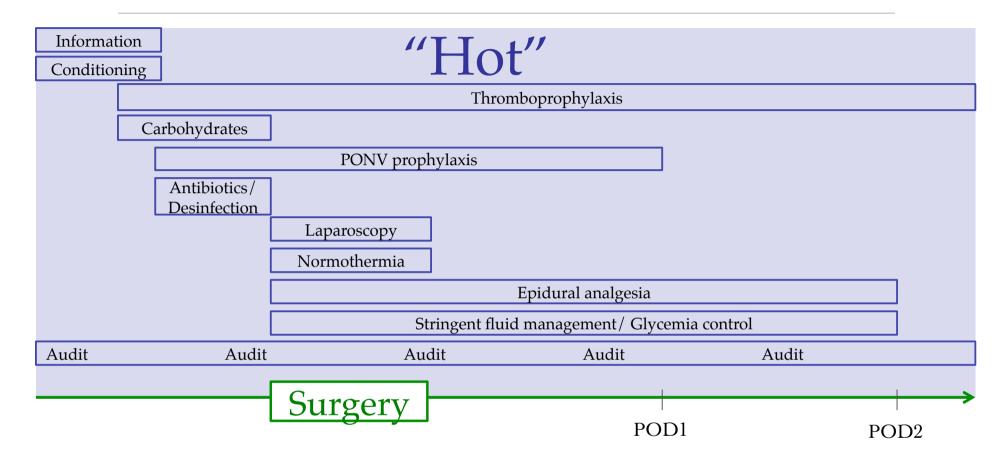


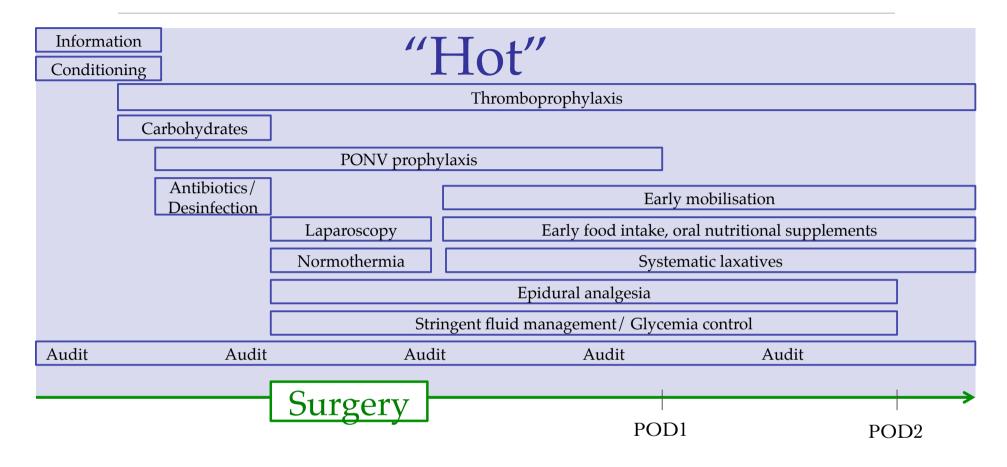
Surgical stress

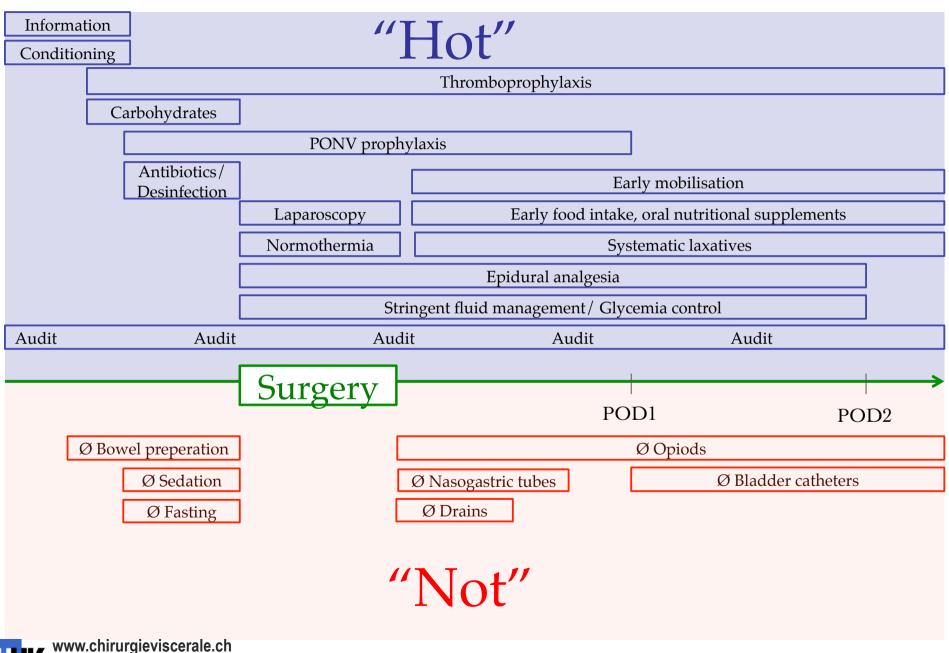


ERAS*

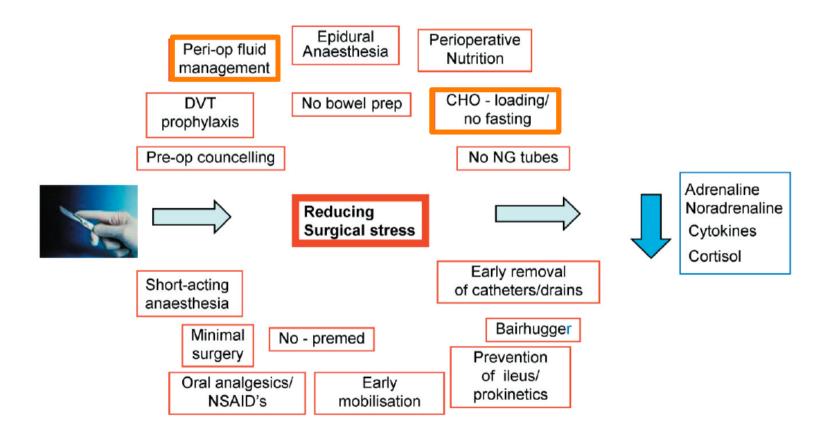






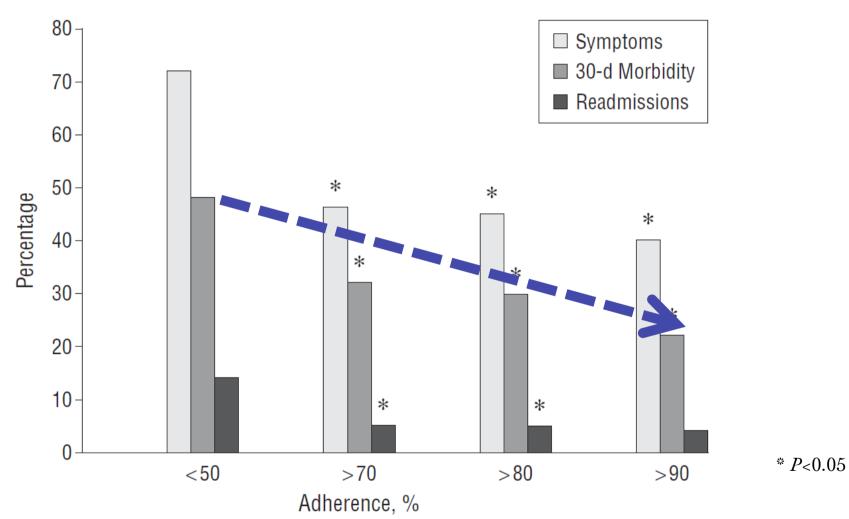


ERAS reduces surgical stress



ERAS®

Compliance and Outcome

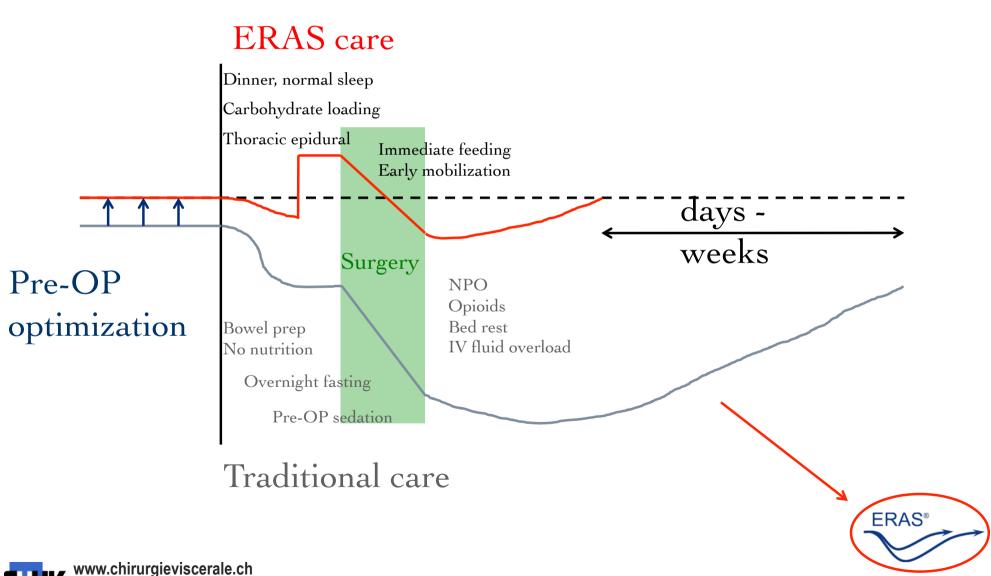








ERAS: Optimizing perioperative care



ERAS

Principles

Implementation

Benefits



ERAS Implementation Program

Month	Month 2	Month 3	Month 4	Month	Month	Month	Month 8	Month	Month
1				5	6	7		9	10
Prep.	1-day	Action	2-day	Action	Action	Action	1/2-day	Action	1-day
	Seminar		Seminar				Seminar		Seminar
							on-site		

This ERAS Implementation Program consists of four seminars taking a total of 5 days. These learning seminars are alternated with action periods for local implementation.

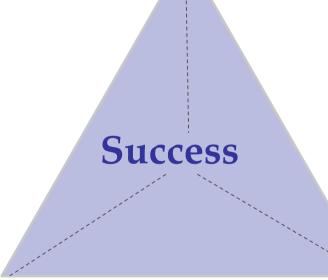
ERAS implementation > www.erassociety.org



Keys of success

Management

(Direction, head of department)

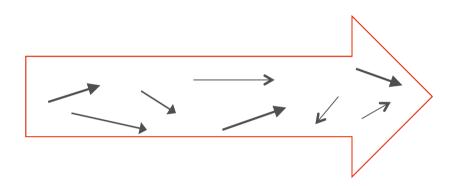


Multidisciplinary Team Support (ERAS dedicated nurse)

Schmit et al., International Journal of Care Pathways, 2011



Multidisciplinary Team

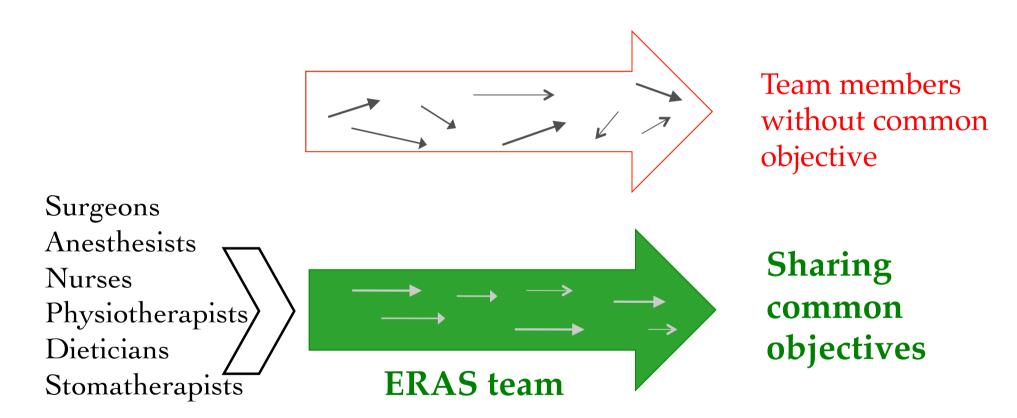


Team members without common objective





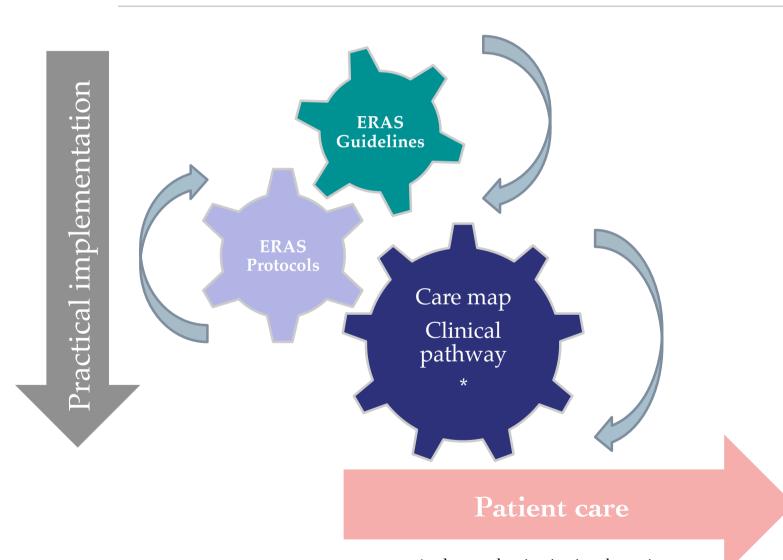
Multidisciplinary Team



The Fifth Discipline. London House 1999. ERAS®



ERAS implementation







* adaptated to institutional requirements

ERAS

Principles

Implementation

- Benefits
 - ► Complications
 - ► Length of stay
 - ► Cost



A) ERAS reduces complications

Figure 5. Forest plot of comparison: I Primary analyses ERAS versus conventional, outcome: I.2 All complications.

	ERA!	S	Convent	ional		Risk Ratio	Risk Ratio
Study or Subgroup	Events	Total	Events	Total	Weight	M-H, Random, 95% CI	M-H, Random, 95% CI
Anderson 2003	5	14	7	11	14.1%	0.56 [0.24, 1.29]	
Gatt 2005	9	19	15	20	33.9%	0.63 [0.37, 1.08]	
Khoo 2007	9	35	18	35	23.3%	0.50 [0.26, 0.96]	
Serciova 2009	11	51	27	52	28.6%	0.42 [0.23, 0.75]	
Total (95% CI)		119		118	100.0%	0.52 [0.38, 0.71]	•
Total events	34		67				
Heterogeneity: Tau ² =	0.00; Chi	i² = 1.1	7, df = 3 (F	P = 0.76); I² = 0%		01 02 05 1 2 5 10
Test for overall effect:	Z = 4.07 ((P < 0.0	0001)				0.1 0.2 0.5 1 2 5 10 Favours eras Favours conventions

Spanjersberg 11 Cochrane Database Syst Rev



B) ERAS shortens length of stay

Figure 10. Forest plot of comparison: I Primary analyses ERAS versus conventional, outcome: 1.7 hospital stay [days].

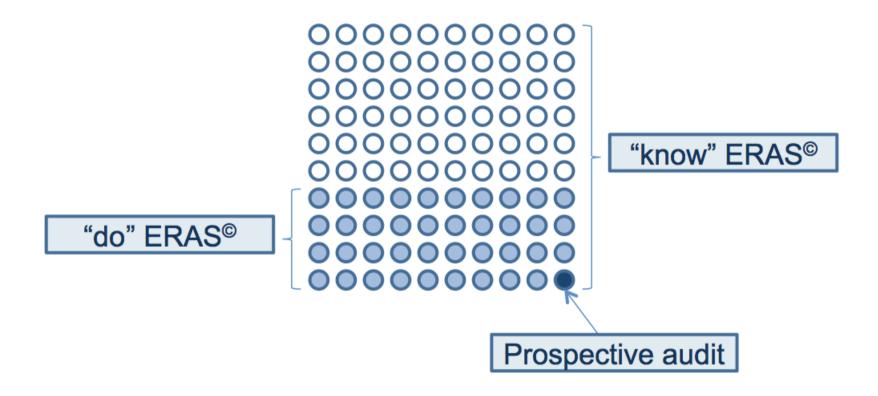
	E	RAS		Conv	entional			Mean Difference	Mean Difference
Study or Subgroup	Mean (days)	SD [days]	Total	Mean (days)	SD [days]	Total	Weight	IV, Fixed, 95% CI [days]	IV, Fixed, 95% CI [days]
Anderson 2003	4	1.8	14	7	2.1	11	23.4%	-3.00 [-4.56, -1.44]	
Gatt 2005	6.6	4.4	19	9	4.6	20	7.1%	-2.40 [-5.22, 0.42]	
Khop 2007	5	8.5	35	7	14.75	35	1.8%	-2.00 [-7.64, 3.64]	
Serciova 2009	7.4	1.3	51	10.4	3.1	52	67.8%	-3.00 [-3.92, -2.08]	-
Total (95% CI)			119			118	100.0%	-2.94 [-3.69, -2.19]	•
Heterageneity: Chi²=	0.27, df = 3 (P	= 0.97); l = =1	0%						
Test for overall effect	$Z = 7.65 \text{ (P } \le 0$.00001)							-4 -2 U Z 4 ERAS Conventional

Audit System





ERAS – wish and reality





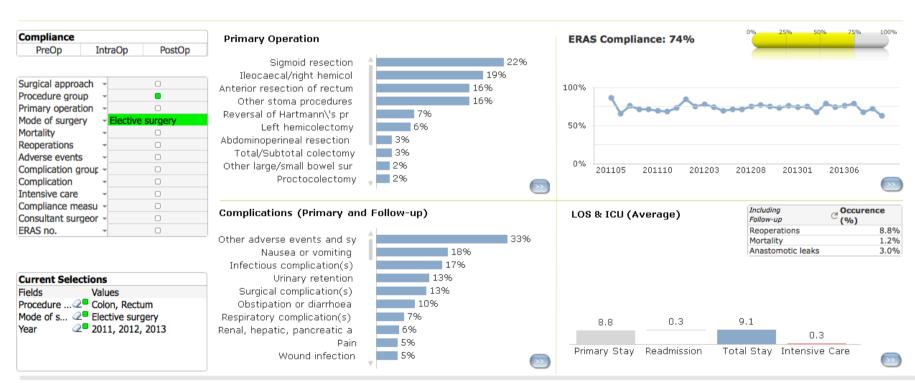
ERAS interactive audit system (EIAS)



Jan	Feb	Mar	Apr	Mav	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Admission Records in Selection: 331 of 436





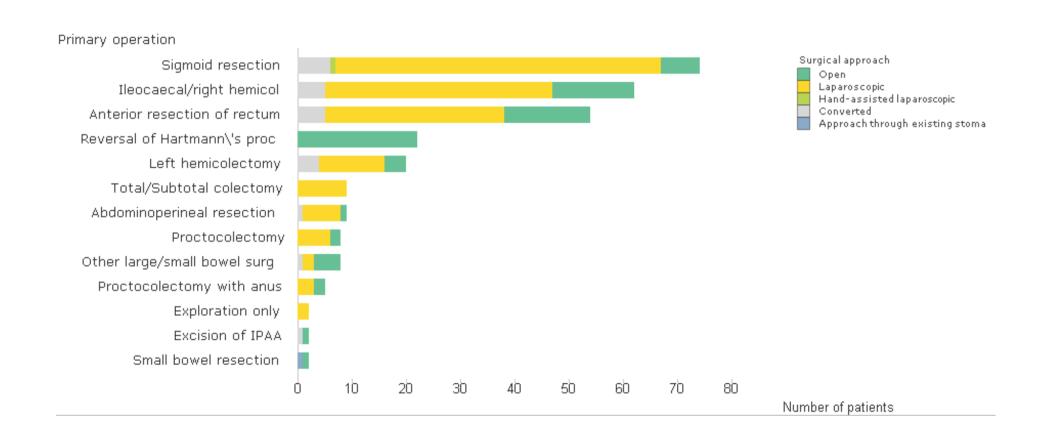
| Latest update: 2013-10-18 11:55:03 PM | Version 2.1.1





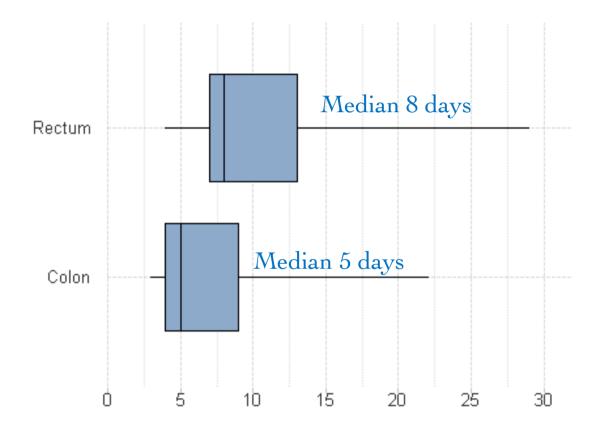
CHUV 2011-2013

Elective colorectal procedures: n=331



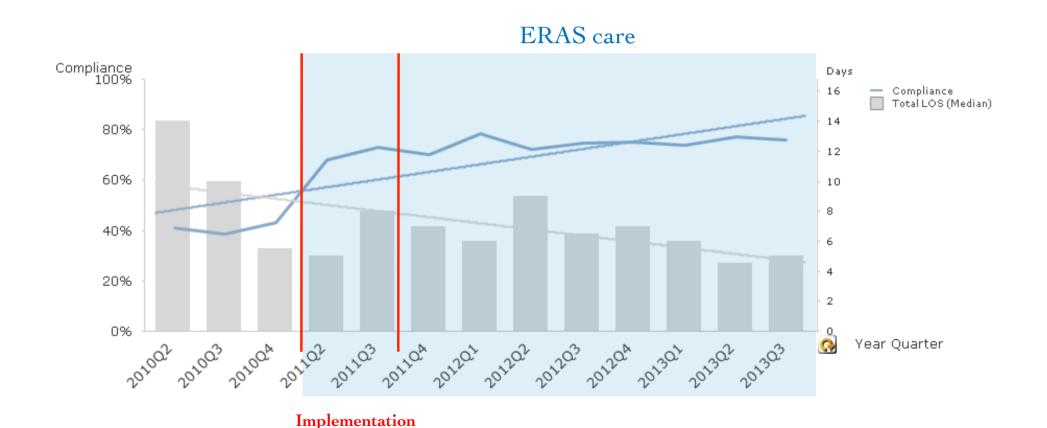


CHUV: postoperative length of stay





CHUV: compliance and hospital stay

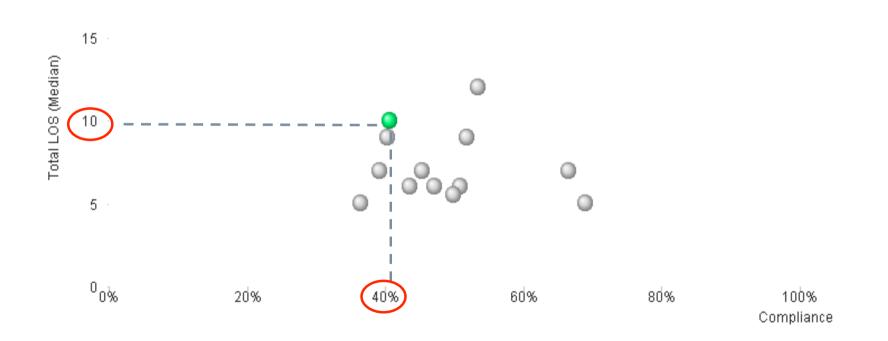




Before implementation (2010)

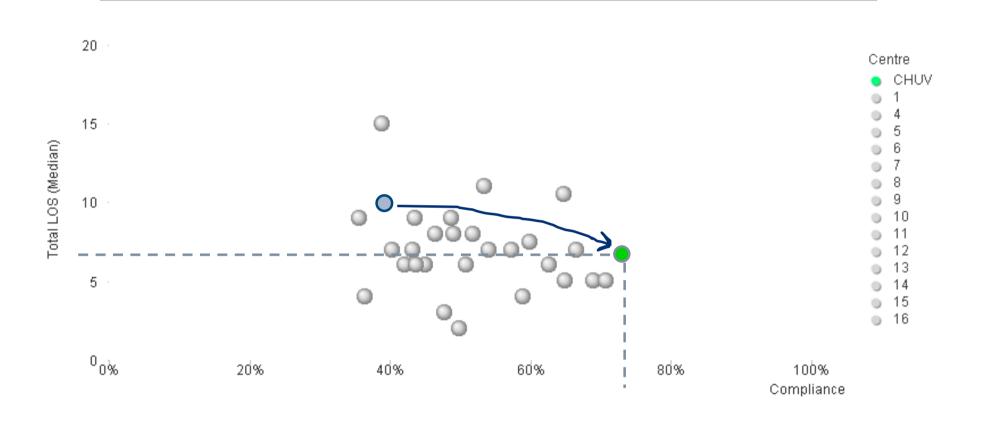
Compliance vs Total LOS (Median)

20





Following implementation (2011-2013)





C) ERAS reduces cost?





TABLE 3. Incremental Cost-effectiveness Ratio Analysis of Studies With Sufficient Data

Study ID	Incremental Cost* Cost _{ERP} -Cost _{CC}	Incremental Effectiveness E _{CC} -E _{ERP}	ICER
Length of stay			
Archibald et al ²¹	US\$ -9374	4.0 d	ERP dominant
Bosio et al ²⁴	US\$ -6390	4.7 d	ERP dominant
King et al ²³	No difference	6.6 d	ERP potentially cost-effective or dominant
Ren et al ⁸	CNY -1776 (US\$ 279.75)	0.9 d	ERP dominant
Stephen et al ²⁷ Overall complications	US\$ -2240	3.2 d	ERP dominant
Bosio et al ²⁴	US\$ -6390	20%	ERP dominant
Folkerson et al ²⁵	DKK -9304 (US\$ 10916.47)	30%	ERP dominant
King et al ²³	No difference	No difference	Questionable cost-effectiveness
Sammour et al ¹⁰	NZ\$ -6877 (US\$ 4992.55)	No difference	ERP potentially cost-effective
Stephen and Berger ²⁷	US\$ -2240	No difference	ERP potentially cost-effective

^{*}Values in parentheses represent the US\$ equivalent at the time of publication; currency exchange rates from www.xe.com.

Dominant = less costly and more effective; cost-effective = less costly with no difference in effectiveness; questionable cost-effectiveness = no differences in cost and effectiveness.

 $US\$ = US \; dollars; \; CNY = Chinese \; Yuan \; Renminbi; \; DKK = Danish \; Krone; \; NZ\$ = New \; Zealand \; dollars.$



Study ID	Incremental Cost* Cost _{ERP} -Cost _{CC}	$\begin{array}{c} Incremental \\ Effectiveness \ E_{CC} - E_{ERP} \end{array}$, K
Length of stay			
Archibald et al ²¹	US\$ -9374	4.0 d	1 ant
Bosio et al ²⁴	US\$ -6390	4.0 0	aominant
King et al ²³	No difference	ets.	ERP potentially
		COS	cost-effective or
		tion	dominant
Ren et al ⁸	CNY -1776 (Use	tation costs ??? 0.9 d 3.2 d 20% 30%	ERP dominant
Stephen et al ²⁷	In 1 men	3.2 d	ERP dominant
Overall complications	- Dien		
Bosio et al ²⁴	1112	20%	ERP dominant
Folkerson et al ²⁵	54 (US\$ 10916.47)	30%	ERP dominant
King et al ²³	No difference	No difference	Questionable
			cost-effectivenes
Sammour et al ¹⁰	NZ\$ -6877 (US\$ 4992.55)	No difference	ERP potentially
			cost-effective
Stephen and Berger ²⁷	US\$ -2240	No difference	ERP potentially
1			cost-effective

^{*}Values in parentheses represent the US\$ equivalent at the time of publication; currency exchange rates from www.xe.com. Dominant = less costly and more effective; cost-effective = less costly with no difference in effectiveness; questionable costeffectiveness = no differences in cost and effectiveness.

US\$ = US dollars; CNY = Chinese Yuan Renminbi; DKK = Danish Krone; NZ\$ = New Zealand dollars.



CHUV: Cost-effectiveness of ERAS implementation for colorectal surgery

- 1) ERAS implementation in our institution for colorectal surgery in 2011
- 2) Case-control analysis:
 - 50 consecutive patients operated before ERAS Control group, 2010
 - 50 first consecutive patients operated under ERAS ERAS group, 2011
- 3) Cost-minimization analysis from a healthcare provider point of view

Patient characteristics

	Enhanced recovery $(n = 50)$	Standard care ($n = 50$)	P†
Age (years)*	65-0(17-9)	65-0(13-6)	0.995
Sex ratio (M:F)	28:22	25:25	0.689‡
Body mass index (kg/m ²)*	26.7(5.0)	27-3(4-1)	0.357
ASA grade			0.265‡
I–II	39	33	
III	11	17	
P-POSSUM*			
Physiological	18(6)	19(4)	0.341
Operative	13(4)	13(4)	0.557
Surgical approach			0.016‡
Laparoscopic	33	20	
Open	17	30	
Type of operation			0.528§
Colectomy	27	33	
Anterior resection of rectum	14	9	
Abdominoperineal resection	2	3	
Other	7	5	
Diagnosis			0.294§
Adenocarcinoma	36	29	
Diverticular disease	6	11	
Other	8	10	

^{*}Values are mean(s.d.). ASA, American Society of Anesthesiologists; P-POSSUM, Portsmouth modification of the Physiological and Operative Severity Score for the enUmeration of Mortality and morbidity²⁰. †Unpaired t test, except ‡Fisher's exact test and $\xi \chi^2$ test.



Clinical Outcome

	Enhanced recovery (n = 50)	Standard care ($n = 50$)	P†
Mean compliance with enhanced recovery protocol (%)	71	36	
Time to first passage of flatus (days)*	2 (1-2)	3 (2-4)	0.005
Time to first passage of stool (days)*	3 (2-4)	4 (3-5)	< 0.001
Patients with a complication within 30 days			
Grade I-II	24	19	0.414‡
Grade Illa-IVb	6	10	0.287‡
Postoperative stay (days)*	7 (5–12)	10 (7–18)	0.003

^{*}Values are median (interquartile range). \dagger Mann-Whitney U test, except \ddagger Fisher's exact test.

ERAS implementation - 3 days

Implementation costs

	ERAS group (n=50)
Carbohydrated and nutritive drinks	75
ERAS patient booklet	4
ERAS-dedicated nurse	550
ERAS implementation program	300
ERAS team formation	82
Total	1'011

Values are mean costs per patient (€)

ERAS implementation → + 1'011 €/patient



Pre- and Post-operative costs

Mean cost per patient (€)*			
Enhanced recovery (n = 50)	Standard care ($n = 50$)	Mean difference (€)†	<i>P</i> ‡

Total preoperative + postoperative costs	13 735 (11 453, 16 448)	18 169 (14 058, 23 118)	-4434 (-1028 , 644)	0.102
Intensive and intermediate care	2045 (1367, 2936)	3077 (1864, 4566)	-1032 (-2803, -420)	0.249
Medical care	3122 (2650, 3721)	3653 (3083, 4338)	-531 (-1406, 372)	0.224
Nursing care	4368 (3409, 5663)	5538 (4129, 7458)	-1170 (-3449, 1255)	0.304
Physiotherapy	194 (135, 271)	338 (228, 468)	-144 (-286, -14)	0.058
Medication	588 (455, 760)	966 (663, 1313)	-378 (-713, -76)	0.048
Blood transfusion and testing	261 (163, 373)	393 (223, 583)	-132 (-373, 93)	0.261
Laboratory	476 (367, 592)	993 (718, 1334)	_517 (<u>_845</u> , <u>_238</u>)	0.006
Radiology	143 (77, 214)	422 (265, 611)	-279 (-475, -93)	0.012
Housing and administration	2538 (2219, 2893)	2789 (2358, 3357)	-251 (-891, -388)	0.429

^{*}Values are means, derived from 1000 non-parametric bootstrap replicates, with 95 per cent confidence intervals. †Enhanced recovery *minus* standard care. ‡Bootstrapped *t* test.

Pre and post-operative costs → - 4'434 €/patient

Intra-operative costs

	Mean cost per	r patient (€)*			
	Enhanced recovery (n = 50)	Standard care ($n = 50$)	Mean difference (€)†	P‡	
Total intraoperative costs	10 573 (9563, 11 667)	8801 (7822, 10 083)	1772 (–5, 3633)	0.031	
Disposable materials	2494 (2183, 2808)	1639 (1368, 1951)	855 (409, 1258)	0.002	
Anaesthesia and operating room	8079 (7144, 9262)	7162 (6336, 8263)	917 (-651, 2600)	0.212	

Intra-operative costs → +1'772 €/patient

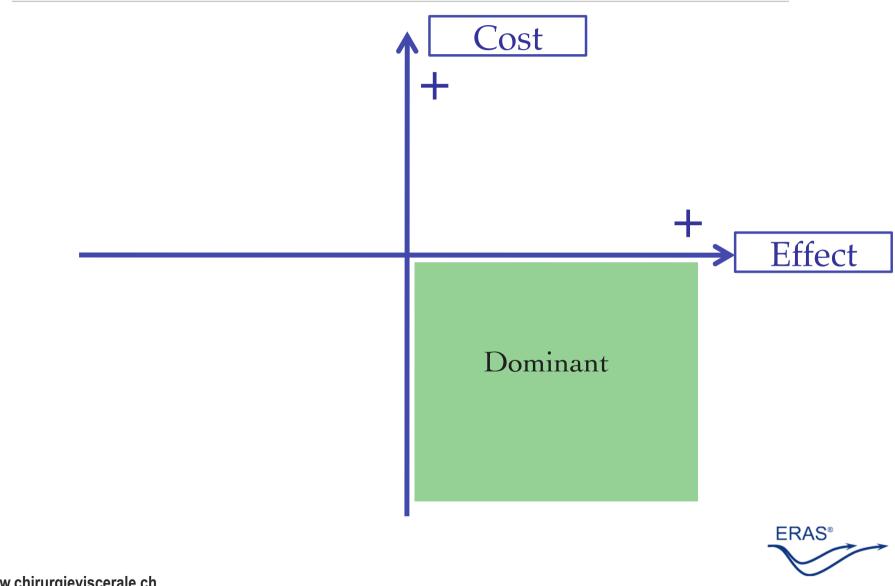


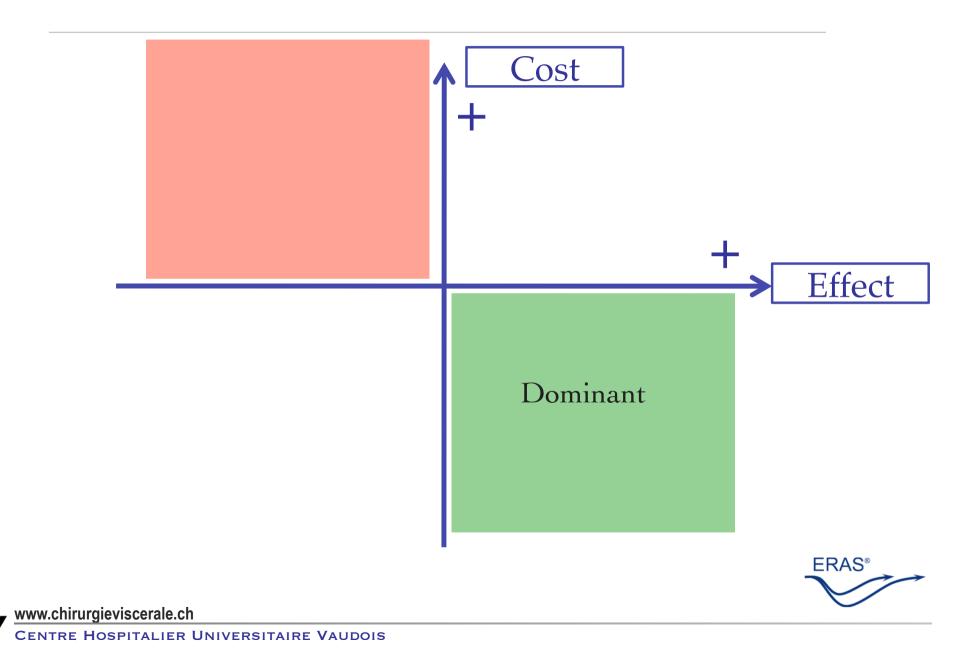
Cost-minimization analysis

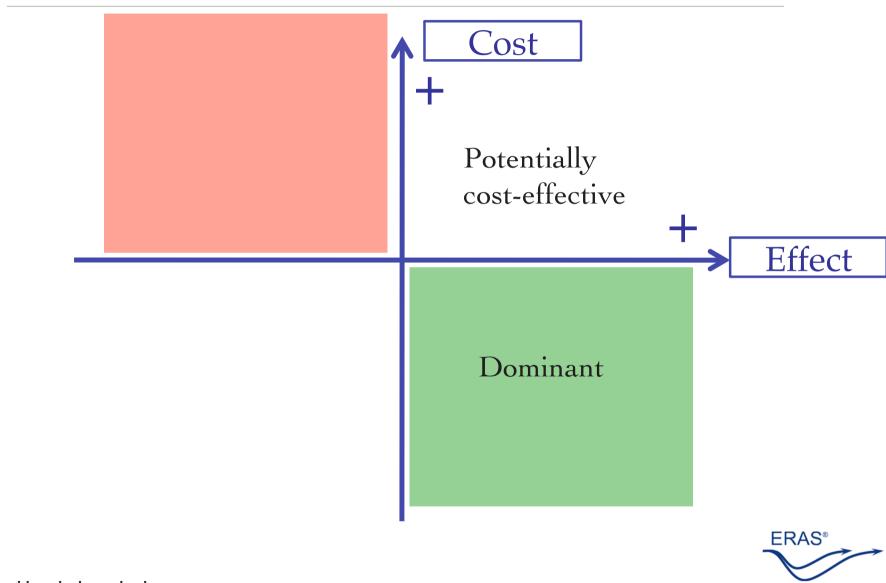
	Mean cost per	patient (€)	
	Enhanced recovery (n = 50)	Standard care $(n = 50)$	Mean difference (€)*
Enhanced recovery implementation	1011	0	1011
Intraoperative cost	10 573	8801	1772
Preoperative + postoperative costs	13 735	18 169	- 4434
Total costs	25 319	26 970	–1651

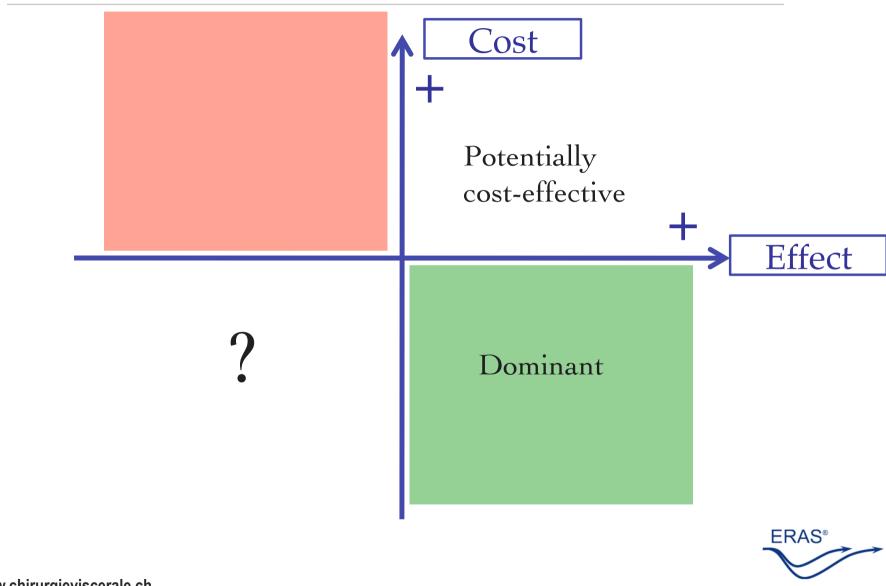
^{*}Enhanced recovery minus standard care.

ERAS implementation → mean saving 1'651 €/patient

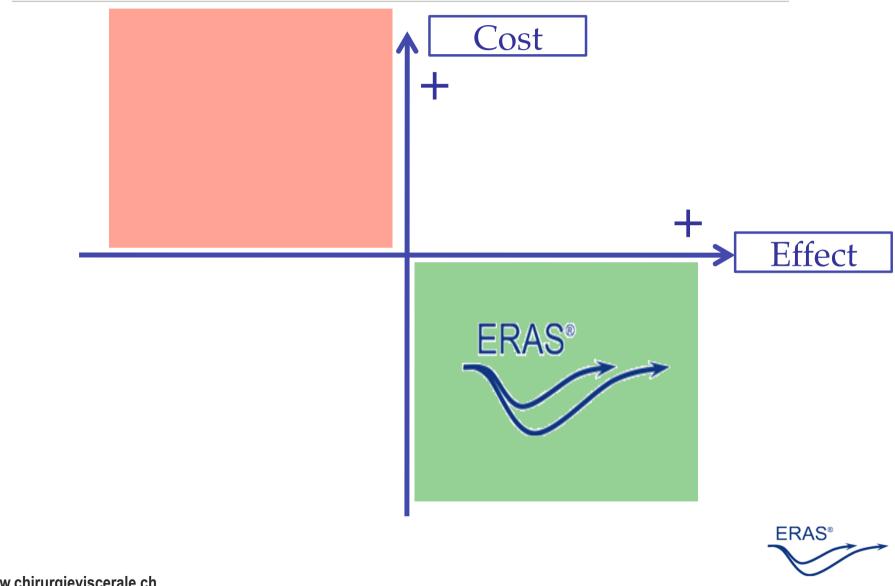




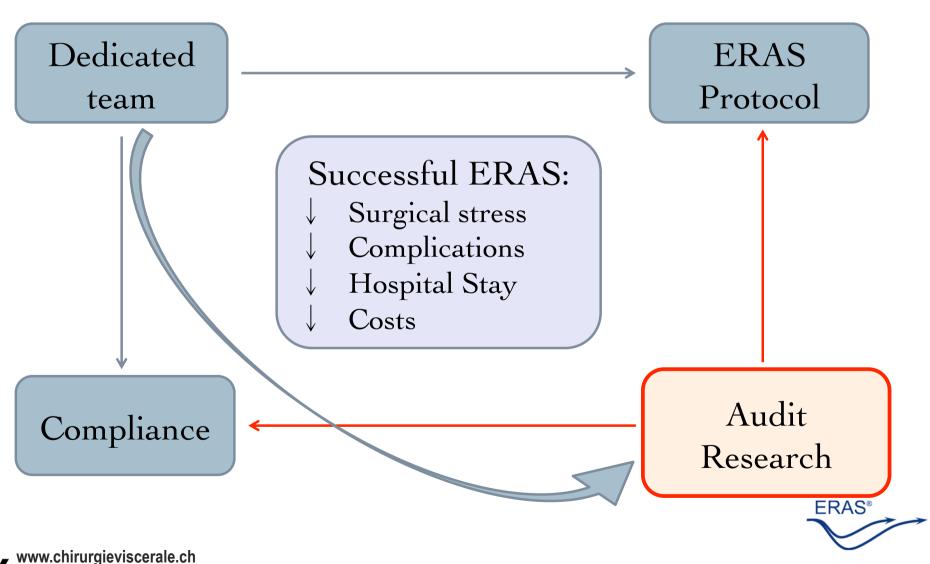




ERAS is cost-effective



Conclusion





2nd World ERAS Congress

Enhanced Recovery After Surgery

For more information, please contact the Congress Secretariat 2nd World ERAS Congress

c/o MCI Suisse SA

Rue de Lyon 75 1211 Geneva 13 Switzerland 23-26 April 2014 Meliã Hotel • Valencia • Spain www.erassociety.org











Symposium **Gesundheitsökonomie**



Dienstag, 22. Oktober 2013 16.15-20.00 Uhr

Kantonsspital Winterthur, Aula U1



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen

Sie rätseln bei Begriffen wie QALY, PDCA, HTA, ERAS?
Dann sind Sie am Symposium Gesundheitsökonomie goldrichtig!
Wer liest nicht schon fast wöchentlich Meldungen zu sich verknappenden Mitteln im Gesundheitswesen und fragt sich, wie sich die ökonomischen Verteilkämpfe weiter entwickeln werden? Eigentlich möchten wir Mediziner uns ja auf unsere Kernkompetenz konzentrieren können und fühlen uns gelegentlich in ökonomischen Diskussionen aussen vor gelassen. Umso mehr ist es notwendig, dass auch wir die Grundlagen der ökonomischen Denkweise so weit beherrschen, dass wir als kompetente Gesprächs- und Verhandlungspartner gegenüber den anderen Stakeholdern des Gesundheitswesens auftreten können.

Professor Brügger wird uns das mittlerweile auch im Gesundheitswesen erfolgreich angewendete System des (Health) Technology Assessment (HTA) näherbringen.

Vielleicht ist Ihnen ERAS noch kein Begriff? Das System Enhanced Recovery After Surgery koordiniert die interdisziplinären Prozesse im perioperativen Ablauf und hilft damit, Qualitäts- wie auch Effizienzgewinne zu realisieren. Wir freuen uns, in Dr. Roulin aus dem CHUV einen versierten Referenten zu diesem Thema gewonnen zu haben. Aber nicht nur in der Chirurgie, sondern auch im Bereich Anästhesie stellt sich immer wieder die Frage der Kosteneffizienz, des Kosten-Nutzen-Verhältnisses, und dies unter dem Druck von weiterhin steigenden Qualitätsansprüchen! Wie können wir diesen unterschiedlichen Zielen gerecht werden? Ariella Jucker wird uns mit Kaizen ein aus der Industrie bekanntes Hilfsmittel zur Verbesserung von Arbeitsprozessen und damit zur Effizienz- und Qualitätssteigerung vorstellen. Nach unseren beiden Symposien zu rein anästhesiologischen Themen freuen wir uns, Ihnen mit dem Programm vom 22. Oktober einen Blick über den anästhesiologischen Tellerrand hinaus zu ermöglichen, und wir freuen uns, Sie erneut bei uns in Winterthur begrüssen zu dürfen.

Freundliche Grüsse

PD Dr. med. Michael Ganter Direktor Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie Kantonsspital Winterthur Dr. med. Daniel Borer Leitender Arzt Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie Kantonsspital Winterthur

Symposium Gesundheitsökonomie

Datum Dienstag, 22. Oktober 2013

Ort Kantonsspital Winterthur, Aula U1

Zeit **16.15 bis 20.00 Uhr**

16.15–16.20 Uhr Eröffnung des Symposiums

PD Dr. med. Michael Ganter

16.20–17.05 Uhr Health Technology Assessment (HTA)

Prof. Dr. Urs Brügger

17.05–17.50 Uhr Enhanced Recovery After Surgery (ERAS)

Dr. med. Didier Roulin

17.50–18.20 Uhr Pause mit Apéro

18.20–19.05 Uhr Gesundheitsökonomische Überlegungen

in der Anästhesie Dr. med. Daniel Borer

19.05-19.50 Uhr Kaizen als mögliches Instrument im Spital

Ariella Jucker

19.50–20.00 Uhr **Diskussion**

Referentin und Referenten

Prof. Dr. Urs Brügger

Leiter Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (WIG) ZHAW Winterthur

Dr. med. Didier Roulin

Médecin-assistant Service de chirurgie viscérale, CHUV

Dr. med. Daniel Borer

Leitender Arzt Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie Kantonsspital Winterthur

Ariella Jucker

Leiterin Prozessmanagement Kantonsspital Winterthur

Moderation

Dr. med. Daniel Borer

Leitender Arzt Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie, Kantonsspital Winterthur

KANTONSSPITAL WINTERTHUR

Brauerstrasse 15 Postfach 834 CH-8401 Winterthur Tel. 052 266 21 21 www.ksw.ch

Save the Date

am Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie Symposien 2014

Stellenwert der inhalativen Anästhetika Dienstag, 4. Februar 2014

Dienstag, 3. Juni 2014

Kinderanästhesie

Dienstag, 21. Oktober 2014 Anästhesiologische Überlegungen bei Laparoskopie in Extrempositionen

jeweils 16.15-20.00 Uhr

Kontakt

Institut für Anästhesiologie und Schmerztherapie

Organisation Dr. med. Daniel Borer

Leitender Arzt

PD Dr. med. Michael Ganter

Direktor

Information und Anmeldung Regina Broger

Chefsekretariat Tel. 052 266 27 92

Anmeldung bis spätestens 20. Oktober 2013 an anaesthesiologie@ksw.ch