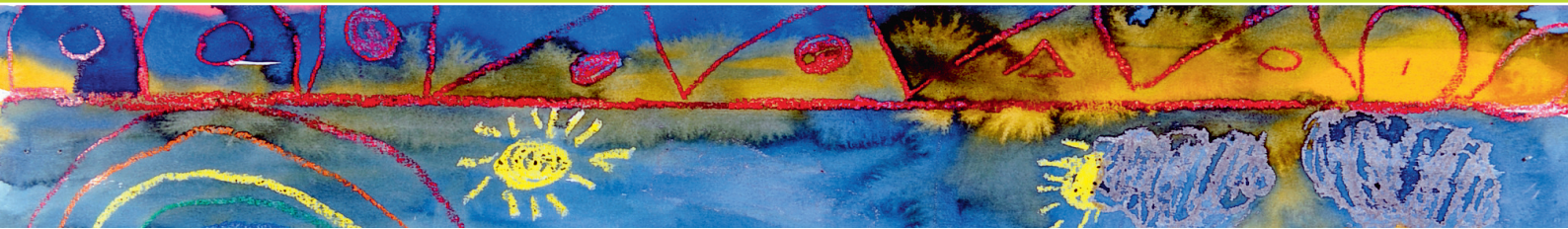


DEPARTEMENT KINDER- UND JUGENDMEDIZIN

Willkommen in der Kinderklinik



KSW

KANTONSPITAL WINTERTHUR

Vorbereitung auf den Spitaleintritt

Bereiten Sie Ihr Kind seinem Alter entsprechend auf den Spitalaufenthalt vor. Erklären Sie ihm, warum es ins Spital muss. Um sich mit der Spitalumgebung vertraut zu machen, können Sie und Ihr Kind vor dem Spitaleintritt die Abteilung besichtigen. Einen Termin vereinbaren Sie mit der Abteilungsleitung.

Klären Sie die Versicherungsdeckung für Ihr Kind ab (z.B. «ganze Schweiz versichert») oder eine allfällige IV-Anmeldung.

Informationen zum Thema «Das Kind im Spital» finden Sie im Buchhandel oder beim Schweizerischen Verband Kind und Spital, Telefon 052 722 27 40.

Ihre Station: _____ Zimmer Nr. _____

Tel.-Nr. Abteilung/Zimmer: _____

Abteilungsleitung: _____

Das Personal

Diplomiertes Pflegepersonal ist während 24 Stunden für Ihr Kind da. Unterstützt wird es von Fachangestellten Gesundheit, Pflegeassistentinnen, Pflegepraktikanten und Lernenden in verschiedenen Ausbildungsphasen. Falls Sie Anliegen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Leitung der entsprechenden Abteilung.

Für jede Abteilung sind ein Ober- und ein Assistenzarzt zuständig. Unterassistenten absolvieren während ihrer Ausbildung ein Praktikum bei uns. Zum Betreuerteam der Kinderklinik gehören ausserdem Fachpersonen aus den Bereichen Kinderpsychiatrie und -psychologie, Physiotherapie sowie Pädagogen.

Gewohnheiten des Kindes erfassen

Um möglichst gut auf Ihr Kind eingehen zu können, erfassen wir dessen Eigenheiten und Gewohnheiten. Notieren Sie die wichtigsten Punkte und erwähnen Sie diese im Gespräch mit der zuständigen Pflegeperson am Eintrittstag.

Verschiedene Angebote

Der Alltag in der Kinderklinik ist für alle Kinder und Jugendlichen ein oft unerwartetes Erlebnis und eine ungewohnte Situation, die mit speziellen Herausforderungen sowie Belastungen verbunden ist. Neben der medizinischen und pflegerischen Betreuung ist es unser Ziel, Ihr Kind ganzheitlich zu umsorgen und eine Umgebung zu schaffen, welche Vertrauen erweckt und grösstmögliche Sicherheit ausstrahlt. Um eine optimale medizinische Betreuung zu erreichen, stehen verschiedene therapeutische, beraterische und pädagogische Angebote zur Verfügung wie beispielsweise Musiktherapie, Ausdruckstherapie, Physiotherapie, Ernährungs- und Stillberatung, therapeutische Einzelgespräche, Elterncoachings und Familienberatungen.

Kindertreff

Der Treff ist ein von pädagogischen Fachpersonen geführtes Förder- und Betreuungsangebot ausserhalb der Abteilungen. Der Treff findet werktags von 09.00 bis 10.45 Uhr und zum Teil auch am Samstagmorgen (nicht in den Schulferien) statt. Kleinere Kinder können von ihren Eltern zum Treff begleitet werden. Die zuständigen Fachpersonen gehen auf das aktuelle Befinden Ihres Kindes und seine Bedürfnisse mit spielerischen und gestalterischen Elementen ein.

Schule und Kindergarten

Es ist uns wichtig, dass Kinder und Jugendliche im schulpflichtigen Alter (inkl. Kindergarten) sowie diejenigen, die eine weiterführende Schule besuchen (Gymnasium, Berufsschule) und sich

längere Zeit in der Kinderklinik aufhalten, den Anschluss an den Unterricht in ihrer Regelklasse nicht verlieren. Unser Lehrpersonal unterstützt sie dabei.

Bibliothek/Ludothek

Wir bieten unseren Patienten eine grosse Auswahl an Büchern und Comics, Spielen, Musikkassetten und eine beschränkte Anzahl Kassettenrecorder zum Ausleihen an. Sie können jeweils montags, mittwochs und freitags bei der Bibliothekarin direkt auf der Abteilung bezogen werden.

Wir bitten Sie und Ihr Kind, mit dem ausgeliehenen Material sorgfältig umzugehen.

Allgemeine Informationen

Arztvisite

Die tägliche Arztvisite findet zwischen 9.15 und 11.00 Uhr statt. Arzt und Pflegenden besprechen den Zustand Ihres Kindes und legen die weitere Therapie fest. Bitte beachten Sie, dass die Zeit für ausführliche Elterngespräche während der Arztvisite zu knapp ist.

Arztgespräch

Hingegen können wir Ihnen ein persönliches, ausführliches Gespräch mit dem Arzt anbieten. Dafür kann ein Termin zwischen 14 und 15 Uhr vereinbart werden. Bitte melden Sie sich deswegen beim zuständigen Pflegepersonal.

Anwesenheit der Eltern

Die Anwesenheit der Eltern ist durchgehend möglich. Auch Übernachtungsmöglichkeiten für Eltern sind vorhanden. Gerne dürfen Sie uns bei der Pflege Ihres Kindes aktiv unterstützen. Bitte sprechen Sie sich in Bezug auf die Betreuung sowie Ihre An- und Abwesenheit mit dem zuständigen Pflegepersonal ab.

Besuchszeiten

Kinder und Erwachsene sind willkommen von 14.00 bis 20.00 Uhr (Abteilung F3) respektive von 14.00 bis 19.00 Uhr (Abteilung F4a). In der Klinik für Neonatologie gelten spezielle Besuchsregelungen. Das zuständige Personal gibt Ihnen gerne Auskunft darüber. Um eine Ansteckung unserer Patienten zu vermeiden, müssen Besucher gesund sein und dürfen im letzten Monat keinen Kontakt zu Personen mit Kinderkrankheiten gehabt haben. Besonders Geschwister mit Durchfallerkrankungen sollten auf einen Besuch verzichten.

Grundsätzlich sollten pro Patient nicht mehr als drei Personen gleichzeitig zu Besuch kommen. Grössere Gruppen, beispielsweise Kindergarten- oder Schulklassen, können nur nach Absprache zugelassen werden.

Duschen

Für Eltern, die beim Kind übernachten, steht eine Duschkmöglichkeit zur Verfügung (die zuständige Pflegenden wird Ihnen zeigen wo).

Mediengeräte

Das Mitbringen eigener Mediengeräte (z.B. Radio, DVD-Gerät, CD-Spieler, Laptops und tragbare Spielkonsolen usw.) ist möglich. Die Geräte dürfen nach Absprache mit den Mitpatienten und Pflegeverantwortlichen in Zimmerlautstärke oder mit einem Kopfhörer bis 20.00 Uhr genutzt werden. Fernsehsendungen, Filme und Videos können nach Absprache mit den Pflegeverantwortlichen auch im Jugendzimmer gesehen werden.

Privat versicherte Patienten

Die ärztliche Betreuung liegt in den Händen des Chefarztes oder seiner Stellvertretung. Bei der Belegung der kleinen Anzahl von Einzelzimmern haben Schwerstkranke und Patienten mit Infektionskrankheiten Vorrang. Deshalb können wir privat oder halbprivat versicherten Patienten leider kein Einzel- oder Doppelzimmer garantieren.

Rückmeldung

Ihre Meinung interessiert uns. Bitte wenden Sie sich an die zuständige Abteilungsleitung oder deren Stellvertretung.

Verpflegung

Eltern können sich in der Cafeteria verpflegen oder eine Mahlzeit bestellen. Patienten haben keinen Zutritt zum Personalrestaurant.